

事業名：吉野川市公立認定こども園における園務支援システム導入及び運用保守業務

番号	ページ	質問内容	回答
1		公平な競争の確保という観点から、確認いたします。本調達においては、仕様書に記載された機能要件を満たしていれば、その実現方法（例：アプリ、Web、その他技術的手段）について特段の制限は設けられていないものと理解しております。したがって、仮に質問回答において特定の実現方法が示された場合でも、それが参考情報であり、必ずしもその方式を取らなければならないという趣旨ではなく、同等以上の成果が得られる手法での提案が可能であるという理解でよろしいでしょうか。 念のため、競争性の観点から確認させていただいております。	お見込みのとおりです。
2	募集要項 P5 13 プレゼンテーション及び審査方法>(1)⑤	プレゼンテーションの審査環境につきまして、会場にはスクリーンをご用意いただけるのとことですが、PCへ接続するためのHDMIケーブル及び座席までの延長コードなどをお借りすることは可能でしょうか。	貸出可能です。
3	仕様書 P2 3システム導入基本方針>(2)	本項では、各施設からLGWAN回線で利用できるとされております。本システムは、LGWAN-ASPとして提供されることを前提とされているとの理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	仕様書 P2 3システム導入基本方針>(2)	貴市においては、LGWAN環境下での利用となると認識しておりますため、本要件では、「地方公共団体情報システム（J-LIS）の示す総合行政ネットワークASPアプリケーション及びコンテンツサービスリストに登録され、提供されているシステム」であれば要件を満たす認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	仕様書 P2 3システム導入基本方針>(2)	データの保管先について、例えば、同一サービスがインターネット環境、例えば民営施設等向けにも提供されている場合であっても、LGWAN-ASPで利用する自治体向けサービスにおいて取り扱う個人情報については、インターネット環境向けサービスで利用されるサーバ、データベース、ストレージ等と共用・併用せず、LGWAN-ASPで利用する自治体向けに専用で構築されたサーバ環境上のみ保管する必要がある、という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	仕様書 P3 4システム内容>(2)①	①TLSは1.3への対応が必須という認識でよろしいでしょうか。 ②仮にTLS1.2以上を正とする場合： 国のセキュリティガイドライン（CRYPTREC）で推奨されている最新規格「TLS1.3」は、ダウングレード攻撃等のリスクを排除できるため、旧規格（TLS1.2等）に比べてより高い安全性を確保できます。つきましては、提案システムが最新の「TLS1.3」に対応している場合、技術審査において加点等により高く評価される認識でよろしいでしょうか。 協業会社はティア3相当のデータセンターを利用し、基盤として利用するクラウドサービスはISMAPクラウドサービスリストに登録されております。	①お見込みのとおりです。 ②①のとおりですので、加点等ありません。
7	仕様書 P3 4システム内容>(2)③	総務省「地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」では、クラウドサービスの評価にあたりISMS（ISO/IEC27001）に加えISMAP等の第三者認証の取得を確認することとされております。また、ティア3が想定する稼働信頼性は99.98%以上であり、仕様書4（4）①の稼働率99.9%以上を上回ります。なお、保育分野の園務支援システムに係る他団体の調達においては、一般的にデータセンター要件をティア3相当以上とする例が多いものと承知しております。つきましては、ティア3相当のデータセンターを利用し、基盤クラウドサービスがISMAPに登録され、ISMS認証を取得している場合は、本要件と同等以上を満たすものとしてお取り扱いいただけないでしょうか。	ティア4相当のデータセンターが望ましいですが、ティア3相当のデータセンターであり、基盤クラウドサービスがISMAPに登録されており、ISMS認証を取得している場合は、要件を満たすものとして取り扱いします。
8	仕様書 P3 4システム内容>(2)④	サーバにおきましては、他自治体様が同種の業務で一般的に求められる「ISMAP認証」の取得が必要という認識でよろしいでしょうか。	ISMAP認証の取得は必須ではありません。
9	仕様書 P5 7操作マニュアル>(3) 機能要件等一覧 機能要件>保護者向け機能要件>操作方法・FAQ	機能要件等一覧に「利用マニュアル・FAQがアプリ内（WEBブラウザ内）で確認できること」とあるとおり、オンラインマニュアルは、Googleドライブに格納する形で提供する方法は不可と考えてよろしいでしょうか。自治体の通信環境下ではセキュリティの制約上アクセスできないことが考えられるため、ご質問しております。また、LGWAN版を利用する場合においても、LGWAN環境の中から直接マニュアルを閲覧ができることが必須という認識でよろしいでしょうか。	保護者向け：利用マニュアル・FAQを確認する際に容易に確認してもらえる状態であれば、Googleドライブに格納する形の提供も可とします。 自治体向け：LGWANの利用を想定しておりますので、Gooleドライブに格納する形で提供する方法は不可とします。LGWAN環境の中から直接マニュアルが閲覧できることが望まれますが、必須ではありません。提供が難しい場合は、各PCへ格納してください。マニュアルの改訂等があった場合は、各PCのマニュアルを入れ替えてください。（提供方法は任意とします。）
10	仕様書 P6 10業務の進め方>(3)	当該箇所記載の要件については、保育業務支援システムの実態と合わない内容も含まれている認識であることから、実際の業務の進め方については別途契約等の際に協議の上、決定させていただく認識でよろしいでしょうか。	プロセスについては仕様書のとおりですが、実態と合わない内容については、提案時に説明してください。
11	仕様書 P7 11成果物等	当該箇所記載の成果物については、保育業務支援システムの提供業務において提出可能な内容以外にも含まれていることから、実際の成果物については別途契約等の際に協議の上、決定させていただく認識でよろしいでしょうか。	成果物等については仕様書のとおりですが、提出不可能な内容がある場合は、提案時に説明してください。
12	機能要件77行目 管理システム機能>利用者情報管理	児童情報を管理するためのグループを任意で作成した場合について、その任意グループはすべての機能に連携する必要がある（各機能内で都度グループを作成は不要）という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
13	機能要件136行目 登降園管理>登降園集計・出席簿>様式の登録	『登録及び変更作業は事業者側で行うこと。』とありますが、変更作業については、貴市または施設にて実施をしていただく対応でもよろしいでしょうか。 事業者側でしか様式を変更できない場合、自治体職員様にて「変更を希望する箇所に関する施設からの意見の吸い上げ、その意見の取りまとめ、事業者への相談・調整、都度の予算の取得」等、多大な負担が発生することから、軽微な修正は、自治体様または施設様にて実施いただける仕様としておりますため、確認しております。 なお、初期登録のための様式の準備等は、貴市にとっても負担が大きい業務であることから、弊社にて対応を行う予定です。	初期登録を貴社にて対応いただけるのであれば、軽微な修正は施設にて実施する対応がまいません。
14	機能要件等一覧143行目 指導計画等の帳票>全般>様式管理	各帳票の様式は任意に変更可能なこととございますが、以下の内容を含めた場合に○で回答できる、という認識でよろしいでしょうか。 ①市指定のフォーマットへ変更した場合にも、本来機能がある箇所(月案の場合は月案のページ)に市指定のフォーマットが表示されること。(別のページにオリジナルのフォーマットが種類関係なくまとめられる場合は対象外) ②市指定フォーマットへの変更とは、ただ項目が入力できれば良いというわけではなく、現在施設で利用しているフォーマットの見た目を保ったうえで画面上で再現できる仕様であること。 ③運用開始後に軽微な修正などの様式変更が必要になった際は、追加費用なく現場職員自身でも修正が可能であること。	お見込みのとおりです。
15	機能要件等一覧170行目 発達・健康情報記録>午睡記録	午睡について、うつ伏せ直しをした場合、うつ伏せ直しのみの記録ではなく「左向き+うつ伏せ直し」のように、向きの記録も併せて行うことが必須という認識でよろしいでしょうか。監査でそのような記録を求められるケースがあるため、お伺いしています。	向きの記録を併せて行うことは必須ではありません。 うつ伏せ直しのみでも可としますが、向きの記録も併せて行えることが望ましいです。