

評 価 基 準 表

業務名：吉野川市「書かない窓口」システム導入業務

評価項目	評価事項	評価基準	配点
業務遂行力	会社概要、財務状況	会社の規模、財務・経営状況から履行能力はあるか。	10
	業務実績	提案するシステム（「書かない窓口」システム）について、自治体への導入実績があるか。 （令和7年度末時点での導入自治体実績）	
企画提案	基本的な考え方 （コンセプト）	システムの基本的な考え方や基本構成、導入イメージ等は、本市の導入目的に沿ったものとなっているか。	70
	機能性	システムが住民負担の軽減や利便性の向上に資する機能を提供しているか。また、本市職員の内部事務の効率化に資するものであるか。	
	操作性	パソコンやシステムに不慣れな者でも簡単に操作できるよう配慮されているか。	
	セキュリティ	システム運用や個人情報を取り扱うにあたり有効かつ適切なセキュリティ対策が実施されているか。	
	体制・スケジュール	プロジェクト管理体制が適切に組まれているか。また、導入スケジュールが明確で、かつ、履行期間内の事業完了に向けた実効性のある工程となっているか。	
	運用・保守体制	運用保守体制について、役割分担が明確になっているか。また、機器の不具合等の場合に迅速な対応が可能であるか。	
	将来性	将来的なシステムの拡張を見据えた提案がなされているか。また、基幹系システムの標準化への対応方針が明確となっているか。	
価格		企画提案内容と見積金額は妥当か。 ※システム導入年度の見積金額と導入後5年間の運用保守に係る見積金額に基づき判定する。	20
			100