

バス利用者アンケート調査

皆様には、日頃から吉野川市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。
吉野川市では現在、地域公共交通のあり方について検討を行っております。
その基礎資料とするため、徳島バス鴨島線をご利用の皆様を対象としたアンケート調査を実施しております。
吉野川市外からご利用の方々のご意見も大変参考になりますので、ぜひご協力ください。
ご回答は統計的に処理し、本調査以外には使用いたしません。

11月28日(金)までに付属の封筒にてご投函ください



回答を記入の上、返信用封筒に入れてポストへ投函してください。※切手不要

【問合せ】吉野川市役所 市民生活課 生活あんしん係 担当:工藤・野口
TEL:0883-22-2269 FAX:0883-22-2245
E-mail:anshin@yoshinogawa.i-tokushima.jp

1. あなたご自身について

問1 あなたご自身についてお答えください ○は1つずつ

年齢	1. ~24歳	2. 25~34歳	3. 35~44歳	4. 45~54歳	5. 55~64歳	6. 65~74歳	7. 75歳以上	
性別	1. 男性	2. 女性	3. その他					
居住地	1. 吉野川市内	2. 吉野川市外(徳島県内)	3. 徳島県外()					
	→ 1. 吉野川市内とお答えの方	1. 鴨島		2. 川島	3. 山川	4. 美郷		
	→ 2. 吉野川市外とお答えの方	5. 徳島市		6. 石井町	7. その他()			
普段自動車を運転しているか?	1. 免許があり、運転している		2. 免許はあるが、運転していない					
	3. 免許を返納した		4. 免許を持っていない					
最寄りのバス停までの概ねの距離	1. 100m	2. 200m	3. 300m	4. 500m				
	5. 1 km	6. 1 km以上						

2. アンケートを受け取った当日のバスの利用状況について

※当日バスに乗られなかった方は普段の利用状況についてお答えください

問2 アンケートを受け取った際、利用した・するバス停をお答えください

※午前・午後のいずれかに○をして()内に数字を記入

乗車したバス停() → 午前・午後()時頃乗車
降車したバス停() → 午前・午後()時頃降車

問3 アンケートを受け取った際、バスを利用した目的をお答えください ○はいくつでも

1. 通学 2. 通勤 3. 買い物 4. 銀行・郵便局・市役所等
5. 通院・介護サービス 6. 家族等の通院・介護サービスの付き添い
7. 趣味・レジャー・習い事 8. その他()

問4 降車後の具体的な目的地をご記入ください(施設名など)

裏面へ

問5 普段、どのくらいの頻度でバスを利用しますか？ **○は1つ**

- | | | | |
|---------|-----------|-----------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に5～6日 | 3. 週に3～4日 | 4. 週に1～2日 |
| 5. 月に数回 | 6. 年に数回 | 7. それ以下 | |

問6 バス利用時の問題点や改善してほしい点がありますか？ **○は3つまで**

- | | | |
|-------------|-----------|----------------------|
| 1. 運行本数・ダイヤ | 2. 運賃 | 3. 運行経路 |
| 4. 遅延 | 5. バス停の位置 | 6. 公共交通間の乗り継ぎ |
| 7. 決済方法 | 8. 待合環境 | 9. 車内環境（清潔さ、バリアフリー等） |
| 10. その他（ | | ） |

問7 目的地まで往復でバスを利用しますか？（利用する予定ですか？） **○は1つ**

- | | | |
|---------------|------------|-----------------|
| 1. 往復で利用 →問9へ | 2. 行きのみで利用 | 3. 帰りのみで利用 →問8へ |
|---------------|------------|-----------------|

問7で「2. 行きのみで利用」「3. 帰りのみで利用」と答えた方にお伺いします

問8 往復で利用しない理由をお答えください **○は3つまで**

- | | | |
|----------------|----------------|---------------|
| 1. 時間に合う便がないから | 2. 乗り継ぎが不便だから | 3. 目的地が複数あるから |
| 4. 送迎してもらえるから | 5. 他の交通手段があるから | 6. 遠回りになるから |
| 7. その他（ | | ） |

問9 今回の目的地まで、バス以外で移動できる手段があればお答えください **○はいくつでも**

- | | | | |
|-----------------|----------------|---------|-------|
| 1. 自動車（自分で運転） | 2. 自動車（家族等の送迎） | 3. タクシー | |
| 4. 鉄道 | 5. バイク・原付 | 6. 自転車 | 7. 徒歩 |
| 8. バス以外の移動手段はない | 9. その他（ | | ） |

問10 将来、加齢などで移動に不安を感じた際、バスの利用が増えると思いますか？ **○は1つ**

- | | | | |
|-----------|----------|----------|----------|
| 1. 増えると思う | 2. 変わらない | 3. 減ると思う | 4. わからない |
|-----------|----------|----------|----------|

3. 自由意見

バスや公共交通に対するご意見・ご要望などありましたらご記入ください

アンケートにご協力いただきありがとうございました

鴨島線をご利用のみなさまへ

徳島バス鴨島線についての アンケート調査 にご協力ください

より便利で使いやすい公共交通にするためにご意見・ご要望をお聞かせください。

吉野川市外からご利用の方々のご意見も大変参考になりますので、ぜひご協力ください。

スマートフォンから簡単にご回答いただけます！

右記QRコード、または下記URLからWebで
ご回答ください。

<https://forms.office.com/r/LMbySctxg6>



回答期限 **11/28** **金**

※本アンケートについての質問等は、バス運転手ではなく下記の問合せ先へ
お問い合わせください

※Web回答が難しい場合は、バス車内に設置してある紙の調査票からご回答
をお願いいたします



お問い合わせ(実施主体)

吉野川市役所 市民生活課 生活あんしん係 担当:工藤・野口

TEL:0883-22-2269 FAX:0883-22-2245

E-mail:anshin@yoshinogawa.i-tokushima.jp



鳴島線をご利用のみなさまへ

徳島バス鳴島線についての アンケート調査にご協力ください

より便利で使いやすい公共交通にするためにご意見・ご要望をお聞かせください。
吉野川市外からご利用の方々のご意見も大変参考になりますので、ぜひご協力ください。

スマートフォンから簡単に回答いただけます！

右記QRコード、または下記URLからWebでご回答ください。
<https://forms.office.com/r/LMbySctxg6>



回答期限 **11/28** 金

※本アンケートについての質問等は、バス運転手ではなく下記の問合せ先へお問い合わせください。

※Web回答が難しい場合は、バス車内に設置してある紙の調査票からご回答をお願いいたします。



お問い合わせ(実施主体)

吉野川市役所 市民生活課 生活あんしん係

担当:工藤・野口

TEL:0883-22-2269

FAX:0883-22-2245

E-mail:anshin@yoshinogawa.i-tokushima.jp

