※※こんなときには※※

エラーメッセージ等が表示された場合の対応について

【メニューボタン押下時】



- 表示内容: 現在利用可能な「〇〇」メニューがありません。
- ⇒押下したメニューが、公開期間外の状態です。予約受付期間等をお確かめください。





- 表示内容: メールアドレスは登録済です。
- ⇒入力したメールアドレスで、既にアカウントが登録されている状態です。 また、予約情報のセキュリティ向上のため同一のメール アドレスで複数人の予約はできません。
- ※ パスワードを忘れてしまった場合は、9 パスワードの再設定に進んでください。

【受診を希望する検診の選択時-①】



表示内容: 受診可能な検診はありませんでした。

- ⇒予約可能な検診が1つもない状態です。
 - 予約しようとしている検診の日程や、対象者の条件等を ご確認ください。<u>すでに定員に達した場合も表示されま</u> <u>せん。</u>
 - また、会場によって実施される検診は異なります。実施 されない検診を選択されている場合、その会場は表示さ れません。

【受診を希望する検診の選択時-2】



表示内容:

受診可能な検診はありませんでした。予約済みの検診があ ります。年度内の予約状況をご確認ください。

- ⇒予約可能な検診が1つもない状態です。 1年に1回しか受診できない検診は、同年度内に既にその 検診を予約されている場合、重複して予約することはで きません。 年度内の予約状況や、予約しようとしている検診の日 程、対象者の条件等をご確認ください。
- ※ 予約の確認は 3 予約の確認 をご確認ください。 変更が必要な場合は 4 予約の変更、キャンセルが 必要な場合は 5 予約のキャンセル に進んでくださ い。

【ログイン時間切れ】

IV.	
ログイン時間切れになりました。	
	ок
🥜 Web問診	

表示内容: ログイン時間切れになりました。

⇒一定時間が経過し、タイムアウトになった状態です。 再度ログインしてください。

【メールが届かない】

例) 認証コード、アカウント登録、予 約/変更/キャンセル完了メール の受信等

ドメイン登録の設定をされていない場合、確認メール等が 届かない場合があります。

⇒迷惑メール対策やドメイン指定受信等を設定している場 合は、【@aitel-reservation.jp】の登録(受信許可設定)を お願いいたします。

設定方法が不明な場合は、お使いのメールソフトまたは携 帯会社等へお問い合わせください。

る】

【パスワードを設定してもエラーにな 数字、英字(大文字・小文字の両方)が含まれていない。 全角入力になっている。 8文字以上になっていないなどの理由が考えられます。 条件を確認して、再度設定してください。

【LINE で新規登録時】



表示内容:

既にこちらの LINE アカウントと連携済みの本サービスのア カウントがあります。

「ログイン」または「LINE でログイン」からログインを行ってください。

⇒LINE アカウントと既に連携済みの本サービスのアカウン トがある状態です。

ログイン画面の[LINE でログイン]からログインを行う と、LINE アカウントと連携済みの本サービスアカウント が確認できます。

【LINE で新規登録時】

こちらのLINEアカウントで登録されているメー ルアドレスは、既に本サービスでご利用中で す。 「ログイン」からログイン後、画面右上のボタ ンを選択して「外部ID連携設定」からLINEとの 連携を設定できます。

閉じる

表示内容:

こちらのLINE アカウントで登録されているメールアドレス は、既に本サービスでご利用中です。

「ログイン」からログイン後、画面右上のボタンを押して 「外部 ID 連携設定」から LINE の連携を設定できます。

⇒LINE アカウントに設定されているメールアドレスは、既 に本サービスのアカウント情報に登録されています。 別の本サービスのアカウントと LINE 連携する場合は、一 度本サービスのアカウント情報でログインをして、「外 部 ID 連携設定」から LINE の連携を行ってください。

【LINE でログイン時】

こちらのLINEアカウントで本サービスをご利用 いただいた履歴が取得できませんでした。

既に本サービスのアカウントをお持ちの方

本サービスのアカウントでログイン後、画面右 上のボタンを選択>「外部ID連携設定」から LINEとの連携を設定できます。

アカウントをお持ちでない方

「新規登録」または「LINEで新規登録」からア カウントの登録ができます。 LINEで新規登録をすると、ログインが簡単にな ります。

閉じる

表示内容:

こちらの LINE アカウントで本サービスをご利用いただいた 履歴が取得できませんでした。

既に本サービスのアカウントをお持ちの方

本サービスのアカウントでログイン後、画面右上のボタン を選択>「外部 ID 連携設定」から LINE との連携を設定で きます。

アカウントをお持ちでない方

「新規登録」または「LINE で新規登録」からアカウントの 登録ができます。

LINE で新規登録をすると、ログインが簡単になります。

⇒本サービスで対象のLINE アカウント情報が取得できなかった状態です。本サービスのアカウントが無い方で、 LINE 連携を希望する場合は、ログイン画面の「LINE で新規登録」からアカウント登録を行ってください。 既にアカウントがある場合は、一度本サービスのアカウント情報でログインをして、「外部 ID 連携設定」から LINE の連携を行ってください。

【LINE でログイン時】



閉じる

【外部 ID 連携設定時】



【LINE でログイン、LINE で新規登 録、外部 ID 連携設定時】

エラーが発生しました。

 ・ブラウザがプライベートモード(シークレットモード)になっている場合は、通常モードで アクセスしてください。

・スマートフォンでデフォルトブラウザ以外で ご利用の場合は、再度デフォルトブラウザで操 作をしてください。

「閉じる」を押すとデフォルトブラウザでログ イン画面を開きます。

閉じる

表示内容:

こちらの LINE アカウントと連携されている本サービスのア カウントがロックされています。

ー定時間が経過するとロックは自動的に解除されます。 時間をおいてお試しください。

⇒本サービスのアカウント情報でログインした際に、アカ ウント情報を誤って入力した状態で複数回ログインを試 した結果、アカウントが一時的にロックされた状態で す。この場合、LINEでログインを試してもロック状態は 変わりません。時間をおいて再度「ログイン」または 「LINEでログイン」からログインを行ってください。

表示内容:

こちらのLINE アカウントは既に本サービスの別のアカウントと連携されているため、現在の本サービスアカウントとは連携できません。

⇒LINE アカウントと既に連携済みの本サービスのアカウン トがある状態です。1 つの LINE アカウントと連携できる 本サービスアカウントは1 つとなります。

表示内容:

エラーが発生しました。

・ブラウザがプライベートモード(シークレットモード)
になっている場合は、通常モードでアクセスしてください。

・スマートフォンでデフォルトブラウザ以外でご利用の場 合は、再度デフォルトブラウザで操作をしてください。

「閉じる」を押すとデフォルトブラウザでログイン画面を 開きます。

⇒ブラウザがプライベートモード(シークレットモード) になっている可能性があります。ご確認いただき、通常 モードで本サービスを開きなおしてください。 スマートフォンをご利用の場合は、デフォルトブラウザ 以外で本サービスのLINE 連携を利用した場合、正しく操 作ができない場合があります。こちらのダイアログが表 示された際は、デフォルトブラウザで本サービスをご利 用ください。