

※よくある質問（こんなときには）※

【メニューボタン押下時】



表示内容：

現在利用可能な「〇〇」メニューがありません。

⇒押下したメニューが、公開期間外の状態です。

予約受付期間等をお確かめください。

【メールアドレス登録時】



表示内容：

メールアドレスは登録済みです。

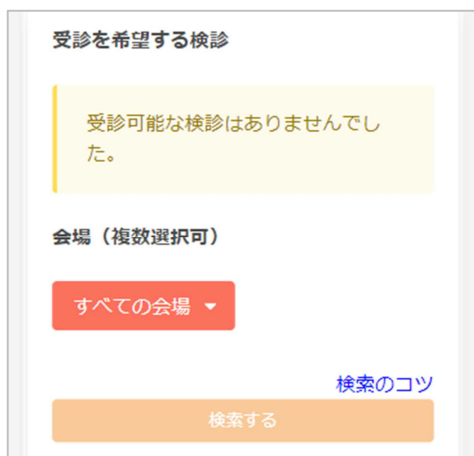
⇒入力したメールアドレスで、既にアカウントが登録されている状態です。

また、予約情報のセキュリティ向上のため同一のメールアドレスで複数人の予約はできません。

※ パスワードを忘れてしまった場合は 9 パスワードの再設定 をご確認ください。

【受診を希望する検診の選択時－①】

希望の検診日が表示されない。



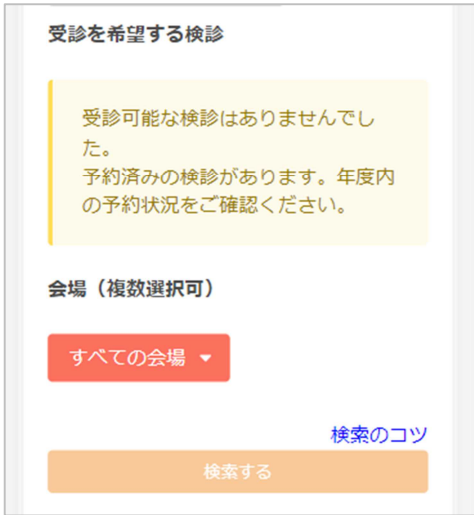
表示内容：

受診可能な検診はありませんでした。

⇒予約可能な検診が1つもない状態です。

予約しようとしている検診の日程や、対象者の条件等をご確認ください。すでに定員に達した場合も表示されません。

また、会場によって実施される検診は異なります。実施されない検診を選択されている場合、その会場は表示されません。

【受診を希望する検診の選択時－②】 希望の検診日が表示されない。 	表示内容： 受診可能な検診はありませんでした。予約済みの検診があります。年度内の予約状況をご確認ください。 ⇒予約可能な検診が1つもない状態です。 1年に1回しか受診できない検診は、同年度内に既にその検診を予約されている場合、重複して予約することはできません。 年度内の予約状況や、予約しようとしている検診の日程、対象者の条件等をご確認ください。 ※ 予約の確認は <u>3 予約の確認</u> をご確認ください。 変更が必要な場合は <u>4 予約の変更</u>、キャンセルが必要な場合は <u>5 予約のキャンセル</u> をご確認ください。
【ログイン時間切れ】 	表示内容： ログイン時間切れになりました。 ⇒一定時間が経過し、タイムアウトになった状態です。 再度ログインしてください。
【メールが届かない】 例) 認証コード、アカウント登録、予約／変更／キャンセル完了メールの受信等	ドメイン登録の設定をされていない場合、確認メール等が届かない場合があります。 ⇒迷惑メール対策やドメイン指定受信等を設定している場合は、【@aitel-reservation.jp】の登録（受診許可設定）をお願いいたします。 設定方法が不明な場合は、お使いのメールソフトまたは携帯会社等へお問い合わせください。
【パスワードを設定してもエラーになる】	数字、英字（大文字・小文字の<u>両方</u>）が含まれていない。 全角入力になっている。 8文字以上になっていないなどの理由が考えられます。 条件を確認して、再度設定してください。