様式１

令和５年度　指定管理者制度導入施設　管理運営評価書

１　施設の概要

施設名称	向麻山公園	指定管理者	向麻山を良くする会
施設所在地	吉野川市鴨島町上浦６４３番地３	施設所管課	建設部監理課
指定期間	令和３年４月１日～令和６年３月３１日	選定方法	公募 ・ 非公募
指定管理者の主な業務	公園の維持管理に関する業務		
利用料金制の導入	有 ・ 無	自主事業	有 ・ 無

２　施設の利用状況等

項目（利用人数、苦情件数等）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数等	－	－	－	－
苦情・要望等件数	0	0	0	0

３　収支状況

収支【指定管理業務】			
計画額		収支実績額	
項目	金額（円）	項目	金額（円）
【収入】		【収入】	
指定管理委託料	2,680,000	指定管理委託料	2,680,000
繰越金	358,504	繰越金	358,504
利息	0	利息	5
合計	3,038,504	合計	3,038,509
【支出】		【支出】	
賃金	1,500,000	賃金	1,289,250
需用費（消耗品、燃料、光熱水費、修繕等）	738,504	需用費（消耗品、燃料、光熱水費、修繕等）	845,413
役務費（手数料、保険料）	70,000	役務費（手数料、保険料）	23,602
委託料（浄化槽、警備）	730,000	委託料（浄化槽、警備）	746,570
合計	3,038,504	合計	2,904,835
損益	0	損益	133,674

収支【自主事業】			
計画額		収支実績額	
項目	金額（円）	項目	金額（円）
【収入】		【収入】	
－	－	－	－
合計	0	合計	0
【支出】		【支出】	
－	－	－	－
合計	0	合計	0
損益	0	損益	0

４　利用者アンケート等

実施時期	令和５年４月～令和６年３月まで
調査方法	実施期間中の施設利用者への随時聞き取り
調査結果	調査回収数　約１００件
意見要望・苦情等の内容	特になし

５　指定管理者及び市（施設所管課）による評価

項目	評価項目	指定管理者自己評価	市施設所管課評価
平等利用	市民の利用にあたり、公平であるか。正当な理由なく、一部の市民に利用制限や優遇が行われていないか。	A	A
事業実施状況	事業計画書に基づき、適切に事業が実行されているか。	A	A
広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	B	B
管理運営方針	市の方針、施設の設置目的、業務等を的確に理解した管理運営はされていたか。	A	A
施設・設備の保守管理	仕様書等に基づき、清掃、警備、衛生の点検・管理が適切に行われているか。	A	A
	利用に支障をきたすような状況を放置せず、適切に修繕が行われているか。	A	A
再委託業務	再委託されている業務の範囲・理由等は適切であり、かつ委託先の業務を適切に管理しているか。	A	A
備品等の管理	備品等を適切に管理され、その機能が失われていないか。	A	A
持ち込み物品等の管理	持ち込み物品等が適切に管理されているか。	A	A
職員体制・人員配置	職員体制、人員配置、労働環境は適切か。必要な資格、経験等を有する人員が確保されているか。	A	A
職員の労働条件	労働基準法の労働関係法令を遵守されているか。	A	A
職員研修等	職員研修や業務指導に関し、適切に実施されているか。	B	B
法令等遵守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告、手続き等を行っているか。	A	A
利用者アンケートへの対応状況	利用者アンケート等が適切に実施されており、要望・苦情等に適切に対応しているか。	A	A
連絡調整	協定書等に従い、市への各種届出、報告、提出、協議、相談等を適切にしているか。	A	A
職員の接遇等	言葉づかい、態度、電話対応、名札、服装等は適切か。	A	A
苦情・要望の把握・対応	要望・苦情等に適切に対応しているか。（記録簿整備を含む。）また、重要な事案は、市に報告しているか。	A	A
地域との連携	地域の住民や関係団体等との連携に積極的に取り組んでいるか。	A	A
地域貢献	市内業者の活用、市民の雇用など地域への貢献への配慮がされているか。	A	A
危機管理、事故・災害等への対策・対応	事故や災害等の緊急時のマニュアルが整備され、連絡体制が確立しているか。	A	A
	利用者の安全確保に対する研修・訓練等を実施し、職員が内容を熟知しているか。	A	A
	施設・警備等の防犯体制は適切であるか。	A	A
個人情報及び秘密の保護	個人情報及び職員が業務上知り得た秘密について、職員への指導の徹底と対策が講じられていたか。	A	A
帳簿管理・経理	経理帳簿や台帳を整備し、適切に経理事務が行われているか。	A	A
事務処理等	業務日誌、各種報告書を適切に作成・整備し、遅延なく市に提出されているか。	A	A

６　指定管理者による自己評価（コメント）

令和４年度の自己評価	地域住民や会員相互に協力・連携して適正な公園の維持管理に努めている。
今後の目標	引き続き適正な維持管理に努める。

７　市（施設所管課）による総合評価（コメント）

遊具を含めた施設全体の維持管理が実施できており、利用者の安全面に配慮した対応が図れている。県内有数の桜の名所であり、桜の開花時期には警備員を配置するなど適正な管理に努めている。また、冬場には公園内の頂上広場でイルミネーションを実施して本市の観光振興にも寄与している。	総合評価 A