

令和3年度 指定管理業務事業評価書

施設所管課 生涯学習課

1 指定管理者

施設名	吉野川市鴨島公民館
設置の目的	市民の生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与するため。
指定管理者	株式会社 松島組
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
指定管理者が行う業務の範囲	施設及び設備の維持管理に関する業務利用の許可に関する業務、利用料金に関する業務、講座の実施に関する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数等、苦情件数等)	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用者数等	75,946人	70,868人	18,557人	25,182人
苦情・要望等件数	1件	1件	2件	2件

3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	貸館を含め多種多様な団体の利用申請があり、初回利用者には利用目的等を尋ね、相手の立場に立って対応している。減免申請が可能な場合は生涯学習課に相談している。
サービスの提供に関する業務	利用人数や目的に合った最適な部屋を紹介したり冷暖房や美化・音楽など相手の立場に立った対応をしている。特に利用部屋への案内行事も徹底している。近隣から苦情のある夜間太鼓の練習日の利用者にはその旨を話している。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	講座開催時に職員が講師を手伝ったり、貸館でのイベントの際に駐車場の整理や会場の運営をサポートするなど、利用者に手厚いサービスの提供を行っている。生涯学習講座のニーズの把握に努め、利用が少ない若い世代や新規の利用者が増えるような講座の企画に努められたい。
指示事項	特になし。

4 管理に係る実施状況(施設管理、事業運営、指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	施設使用後の消毒を毎回しながら設備等の変化・痛みの点検を確実に行う一方、毎月末の安全点検とその報告を徹底し、最も適した対応を図っている。(修理、修繕、相談)
管理執行体制	施設設備の安全管理と利用の活性化を図り、市民の願いを引き出し対応し、吉野川市のまちづくりの活性化に貢献することを常に意識して取り組んでいる。人脈の広い指定管理者と職員が研修・連携を図り高い目標に向けた取り組みを実践している。
自主事業に関すること	市民に喜んでもらうため、今年度の事業として①宝くじ文化公演(’80アイドル3名)②よんでんコンサート(マリンバ世界奏者)③オペラの楽しみ④地元フォークソングライブ⑤吉野川コレクション国際音楽祭「吉野川賛歌」⑥天体観測⑦真打ち競演というイベントを予定していたが、コロナ対策で中止となった。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	定期的な点検により、修繕が必要な箇所の早期発見・報告の体制が整っている。感染症対策の衛生管理が徹底されており、安全・安心な施設の利用ができています。
指示事項	特になし。

5 収支状況(費用効果)

評価項目	執行状況【指定管理業務】(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支の状況 【指定管理業務】	【収入】 指定管理委託料 35,600,000円 使用料 1,465,150円 雑収入 54,798円	【収入】 指定管理委託料 35,600,000円 使用料 1,357,000円 雑収入 55,000円
	収入合計 37,119,948円	収入合計 37,012,000円
	【支出】 職員給与 16,173,533円 職員手当 210,000円 賞与 600,000円 非常勤職員給与 2,562,345円 退職手当負担金 1,160,000円 法定福利費 1,430,743円 委託料 1,876,258円 光熱水道費 3,904,192円 講師料(事業費) 397,546円 使用料及び賃借料 201,767円 手数料 9,450円 修繕料 348,700円 消耗品費 649,438円 通信運搬費 208,077円 燃料費 140,633円 保険料 40,610円 備品購入費 372,782円 公課 12,900円 本社管理費 4,800,000円 法人会計に繰入 2,020,974円	【支出】 職員給与 16,800,000円 職員手当 250,000円 賞与 600,000円 非常勤職員給与 2,650,000円 退職手当負担金 1,200,000円 法定福利費 1,500,000円 委託料 2,000,000円 光熱水道費 4,300,000円 講師料(事業費) 450,000円 使用料及び賃借料 200,000円 手数料 12,000円 修繕料 493,720円 消耗品費 790,000円 通信運搬費 220,000円 燃料費 140,000円 保険料 37,680円 備品購入費 555,700円 公課 12,900円 本社管理費 4,800,000円
	支出合計 37,119,948円	支出合計 37,012,000円
	収支差引(次年度繰越金)	0円

評価項目	執行状況【自主事業】(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支の状況 【自主事業】	【収入】 さわかみオペラ助成金 41,000円	【収入】 さわかみオペラ 1,521,700円 よんでんコンサート 105,000円 吉野川コレクション 600,000円
	収入合計 41,000円	収入合計 2,226,700円
	【支出】 さわかみオペラ(中止) 86,307円 よんでんコンサート(中止) 30,655円	【支出】 さわかみオペラ 1,521,700円 よんでんコンサート 105,000円 吉野川コレクション 600,000円
	支出合計 116,962円	支出合計 2,226,700円
担当課モニタリング結果	(所管課記載)	
評価	新型コロナウイルス感染症の感染拡大による事業の中止や延期で発生した余剰金については、次年度以降の事業に活用するよう検討されたい。	
指示事項	特になし。	

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)	
	実績	
来場者からの意見・要望等の対応	「予定していたイベントや事業がコロナ禍で中止・延期となり、残念である。」との声を多くいただいたが、感染状況や感染予防対策に鑑みての判断であることを説明し、御理解いただいた。	
その他特記事項	公民館北側の駐車場がクラッシャーで敷き詰められガタガタしているため、自転車や歩行者の通行用の通り道のみ一部クラッシャーを除去して通行しやすくしていただいた。	
担当課モニタリング結果	(所管課記載)	
評価	令和3年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況をみながらの事業展開となり、規模の大きいイベント等の事業計画を立てることが難しい状況だった。今後も引き続き感染対策を行いながら、開催内容等を工夫した講座を企画し、市民の生涯学習の推進に努められたい。	
指示事項	特になし。	

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	