

令和3年度 指定管理業務事業評価書

施設所管課 商工観光課

1 指定管理者

施設名	バンブーパーク
設置の目的	住民に交流と憩いの場を提供し、もって市の活性化を図る。
指定管理者	株式会社 山内組
指定期間	令和3年4月1日から令和6年3月31日まで
指定管理者が行う業務の範囲	公園の維持管理に関する業務

2 利用者数等の状況

項目（利用人数、催し物参加者数等、苦情件数等）	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用者数等	42,950人	49,620人	51,293人	59,736人
苦情・要望等件数	0件	0件	0件	0件

3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価（指定管理者記載）
施設等の利用許可（貸館）に関する業務	利用者の安全を第一に考え、施設の点検、整備に努めている。 日々の巡回、清掃に努め、美しく清潔に保っている。
サービスの提供に関する業務	特になし。
担当課モニタリング結果	（所管課記載）
評 価	公園の利用について適切に業務が遂行されており、利用者の利便性の向上及び安全面への配慮が図られている。
指示事項	引き続き、適正に業務が実施できるよう努めること。

4 管理に係る実施状況（施設管理、事業運営、指定管理者の継続性・安定性）

評価項目	執行状況及び自己評価（指定管理者記載）
施設等の維持・管理に関する業務	施設の巡回及び清掃、電話、光熱水費の支払い。芝管理業務、トンボ池清掃、倒竹処理。
管理執行体制	日々の管理：2名（交代制）、多目的広場芝管理：（株）森田緑化、浄化槽維持管理：（有）山川清掃、周辺除草、施設修繕：（株）山内組
自主事業に関すること	特になし。
担当課モニタリング結果	（所管課記載）
評 価	園内の修繕対応や倒竹処理等、迅速な対応ができています。その他、仕様書に定めた管理内容に従い、適正に実施されている。
指示事項	引き続き、適正に業務が実施できるよう努めること。

5 収支状況(費用効果)

評価項目	執行状況(指定管理業務)(指定管理者記載)	
経費等の収支の状況 【指定管理業務】	実 績	計 画
	【収入】	【収入】
	指定管理委託料 7,600,000円	指定管理委託料 7,600,000円
	自主財源 113,006円	自主財源 750,553円
	収入合計 7,713,006円	収入合計 8,350,553円
	【支出】	【支出】
	賃金 2,235,400円	賃金 2,235,400円
	消耗品費 84,528円	消耗品費 84,528円
	燃料費 87,705円	燃料費 87,705円
	光熱水費 686,639円	光熱水費 1,260,000円
	修繕料 48,794円	修繕料 106,944円
	通信運搬費 33,414円	通信運搬費 35,000円
	手数料 1,290,366円	手数料 1,290,366円
	保険料 5,550円	保険料 10,000円
	芝管理等委託料 3,080,000円	芝管理等委託料 3,080,000円
	浄化槽維持管理委託料 160,610円	浄化槽維持管理委託料 160,610円
	支出合計 7,713,006円	支出合計 8,350,553円
	収支差引(次年度繰越金)	0円

評価項目	執行状況【自主事業】(指定管理者記載)	
経費等の収支の状況 【自主事業】	実 績	計 画
	【収入】	【収入】
	収入合計 0円	収入合計 0円
	【支出】	【支出】
	支出合計 0円	支出合計 0円
担当課モニタリング結果 (所管課記載)		
評 価	健全で安定した運営がなされている。	
指示事項	特になし。	

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	園内をより利用しやすくするために、園内遊歩道の倒竹の処理、草刈り、トンボ池周辺の整備を一年を通じて実施している。
その他特記事項	マムシ、イノシシ出没に対し、立て看板を立て、一日数回園内放送をして、注意を呼びかけた。遊歩道の整備、修繕。
担当課モニタリング結果 (所管課記載)	
評 価	意見・要望等があった場合は、迅速な対応ができています。また、鳥獣等の出没に対しても、利用者の安全確保等、適切な対応ができています。
指示事項	公園利用者の意見を尊重し、さらなるサービスの向上に努めること。

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	