

令和3年度 指定管理業務事業評価書

施設所管課

商工観光課

1 指定管理者

施設名	向麻山公園
設置の目的	都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資する。
指定管理者	向麻山を良くする会
指定期間	令和3年4月1日から令和6年3月31日まで
指定管理者が行う業務の範囲	公園の維持管理に関する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数等、苦情件数等)	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用者数等	-	-	-	-
苦情・要望等件数	0件	0件	0件	0件

3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	週に1回遊具の点検を行っている。遊歩道等については、常に清掃し利用しやすい環境を維持している。
サービスの提供に関する業務	4月の花見シーズンには警備員を配置して来園者の安全確保を行っている。5月のG.W、6月の地元小学校の遠足、夏休みの前に合わせて、会員全員による一斉清掃を行っている。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	仕様書に沿って適正な管理が概ねできている。また、園内広場の草刈、清掃が行き届いている。
指示事項	トイレ清掃については日常的な点検・清掃を徹底し常にきれいな状態を保つこと。その他、引き続き適正な管理に努めること。

4 管理に係る実施状況(施設管理、事業運営、指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	遊具については会員が週に1度点検している。トイレの浄化槽は地元業者に委託し点検及び清掃を行っている。
管理執行体制	責任者 1名、副責任者 1名、現場責任者 1名、現場副責任者 1名 現場管理人 1名、清掃管理人 1名、浄化槽管理 1名
自主事業に関すること	毎年12月に、地元の上浦小学校5、6年生と一緒に、山頂広場にイルミネーションの飾り付けをしており、市内外から多くの方が見物にくる。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	利用者の安全面に配慮した対応ができている。また遊具等について維持管理ができている。自主事業のイルミネーションについては、夜景とイルミネーションを楽しめる数少ない公園として多くの来場者があり、市の観光に寄与している。
指示事項	引き続き適正に業務が実施できるよう努めること。

5 収支状況(費用効果)

評価項目	執行状況【指定管理業務】(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支の状況 【指定管理業務】	【収入】	【収入】
	指定管理委託料 2,680,000円	指定管理委託料 2,680,000円
	自主財源 472,065円	自主財源 472,057円
	収入合計 3,152,065円	収入合計 3,152,057円
	【支出】	【支出】
	賃金 1,208,250円	賃金 1,500,000円
	消耗品費 204,490円	消耗品費 222,057円
	燃料費 24,520円	燃料費 50,000円
	光熱水費 363,743円	光熱水費 430,000円
	修繕料 105,160円	修繕料 100,000円
備品費 100,048円	備品費 50,000円	
手数料	手数料 20,000円	
保険料 17,824円	保険料 50,000円	
浄化槽維持管理委託料 330,000円	浄化槽維持管理委託料 350,000円	
警備委託料 384,890円	警備委託料 380,000円	
支出合計 2,738,925円	支出合計 3,152,057円	
収支差引(次年度繰越金)		413,140円

評価項目	執行状況【自主事業】(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支の状況 【自主事業】	【収入】	【収入】
	収入合計 0円	収入合計 0円
	【支出】	【支出】
支出合計 0円	支出合計 0円	

担当課モニタリング結果 (所管課記載)	
評価	健全で安定した運営がなされている。
指示事項	特になし。

6 その他

執行状況及び自己評価(指定管理者記載)	
来場者からの意見・要望等の対応	清掃等を行っている会員が利用者から直接聞き、サービス向上に努めている。
その他特記事項	特になし。
担当課モニタリング結果 (所管課記載)	
評価	要望等があった場合は、事案毎に迅速な対応ができています。
指示事項	公園利用者の意見を尊重し、さらなるサービスの向上を図ること。

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	