

令和3年度 指定管理業務事業評価書

施設所管課 長寿いきがい課

1 指定管理者

施設名	吉野川市鴨島老人福祉センター
設置の目的	吉野川市に居住する老人に対し各種相談に応じ健康の増進、教養の向上及びレクリエーション等の便宜を総合的に供与し、もって福祉の増進に資するため。
指定管理者	株式会社 松島組
指定期間	平成3年4月1日から令和8年3月31日まで
指定管理者が行う業務の範囲	施設及び附属設備の維持管理に関する業務、利用の許可に関する業務、利用料金に関する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数等、苦情件数等)	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用者数等	14,529人	10,903人	2,734人	2,754人
苦情・要望等件数	2件	1件	0件	1件

3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①センターの設置目的に沿っているかを確認した上で、使用の許可をしている。 ②利用団体・グループの使用状況をチェックしながら、内容が適正かどうかを判断している。 ③センターの利用規定が守れているか確認し、感染予防対策も含めて注意喚起を行っている。 ④利用者には、活動終了後、氏名、住所等の報告書を提出してもらっている。
サービスの提供に関する業務	意見箱を設置しているが、要望等は入っていなかった。利用団体の代表者等に声掛けや挨拶等を行い、要望なども聞くよう努めるとともに今後の運営に生かすようにしている。 消毒液や除菌シートを常置し、消毒作業等感染予防に努めるとともに室内の換気を随時行っている。 利用者個人登録を行っていただき、次回から氏名のみ記入で利用できるよう事務手続きを簡素化した。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	公民館と一体になった複合型施設という特性上、高齢者問わずさまざまな世代の方が施設を活用するため新型コロナウイルス感染症の感染予防対策を十分に行っている。また利用者からの意見を反映することでよりよい施設運営に繋げていこうという意識が感じられた。意見箱に関しては設置時からクレームや改善点などの意見は確認できなかったと聞き取り、今後も持続しよりよい施設運営を行うことを期待する。
指示事項	特になし。

4 管理に係る実施状況(施設管理、事業運営、指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	職員や清掃員でセンター内の見回りや安全点検、清掃等を行い、不具合や故障がないかチェックしている。経年劣化や汚れの落ちにくい箇所もあるが、利用者に不便をかけないよう維持管理に努めている。不具合や不備に対しては早めの対応を心がけ、修理できるものは迅速に対処している。トイレ等の排水管につまりが発生したが、業者清掃と補修工事により改善されている。
管理執行体制	利用者からの意見や要望等にはできる限りの対応を心がけている。活動や利用人数の制限があつてご不便をかけているが、コロナ禍であることに理解をいただいている。感染予防や利用時の注意喚起のため、表示等を新しくしたり、大きくしたりしてわかりやすくした。炊飯器の不具合が分かったので、1台新規購入し、シルバー大学OB生の活動等で活用している。
自主事業に関すること	
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	利用者の意見をできる限り取り入れ素早く対応し、利用者が安心して過ごせるように心がけているところが評価できる。また、様々な講座を開き、高齢者の生きがいや健康増進に努めているところも評価できる。
指示事項	特になし。

5 収支状況(費用効果)

評価項目	執行状況【指定管理業務】(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支の状況 【指定管理業務】	【収入の部】 指定管理委託料	260,000円	【収入の部】 指定管理委託料	260,000円
	収入合計	260,000円	収入合計	260,000円
	【支出の部】 消耗品費	49,536円	【支出の部】 消耗品費	48,000円
	燃料費	32,470円	燃料費	32,100円
	修繕料	86,350円	修繕料	87,000円
	手数料	880円	手数料	1,000円
	保険料	5,000円	保険料	5,000円
	委託料 ヘルストロン保守点検	55,550円	委託料 ヘルストロン保守点検	55,550円
	備品購入費	23,100円	備品購入費	31,350円
	余剰金繰入金支出	7,114円		
支出合計	260,000円	支出合計	260,000円	

収支差引(次年度繰越金) 0円

評価項目	執行状況【自主事業】(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支の状況 【自主事業】	【収入】		【収入】	
	収入合計	0円	収入合計	0円
	【支出】		【支出】	
	支出合計	0円	支出合計	0円

担当課モニタリング結果		(所管課記載)
評価	限られた指定管理料の中で削減できる費用はないか精査を行っている。基本的に今年度から5カ年に渡り指定管理料は据え置きであるため、今後も指定管理者の創意工夫による支出削減を期待する。	
指示事項	特になし。	

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)	
	実績	計画
来場者からの意見・要望等の対応	隣接する鴨島一中グラウンド桜の木に毛虫が大量発生し、福祉センター及び建物周辺に移動して利用者に不快な思いや迷惑をかけてしまった。清掃後、中学校に早期対応を要望した。コロナ禍で、娯楽室のマッサージチェアやヘルストロン利用をはじめ活動参加人数自体が減ってしまっている。	
その他特記事項	大規模なトイレ等排水工事のおかげで、スムーズな排水の流れができています。利用者にご不便をかけないよう、今後も努めていきたい。鴨島地区・鴨島公民館文化祭には天寿会や婦人会の方たちが出演してくださり、踊りやフラダンスを発表していただいた。	

担当課モニタリング結果		(所管課記載)
評価	設備等の経年劣化に伴い、不具合が生じてきているが、その都度対応し修理・交換を適切に行っている。	
指示事項	特になし。	

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	