

## 令和2年度 指定管理業務事業評価書

施設所管課

生涯学習課

## 1 指定管理者

施設名	吉野川市文化研修センター
設置の目的	市民の文化の健全な発展と福祉の向上を図るため。
指定管理者	特定非営利活動法人 吉野川市文化協会
指定期間	平成30年4月1日から令和3年3月31日まで
指定管理者が行う業務の範囲	施設及び設備の維持管理、利用の許可、利用料金の收受、講座の実施

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数等、苦情件数等)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
利用者数等	53,874人	67,012人	69,828人	37,734人
苦情・要望等件数	0件	0件	0件	0件

## 3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	利用者が安全・安心・快適に施設を利用していただけるよう、施設の管理・保身に万全を期する。地域文化施設として、市民・NPO・企業等さまざまな分野の人々・団体が集い、交流し、情報発信する施設となっている。
サービスの提供に関する業務	文化事業や文化施設運営の特性を踏まえた評価指標、評価方法を検討し、ミッションステートメントの達成度などを事業別アンケートにより評価指標の構築を視野に入れ運営。文化施設の有効活用として貸館や講座を通しての市民の文化向上だけでなく、個性ある地域創出、地域の文化力を積極的に施設を活用して施設利用者にサービスを行っている。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	コロナ禍の影響で、4～5月にかけ約2ヶ月の休館を余儀なくされ、利用制限によりこれまで実施してきた事業に制限がかかったことや、利用者においても自身の感染防止対策のため利用を敬遠する動きがあり、大幅な利用者減(約4割減)となったが、指定管理者の努力により感染対策を実施して開催可能な事業を実施しており、他の施設に比べ減少幅が少ないため、厳しい状況の中よい運営ができています。コロナ感染対策は適正に実施できています。
指示事項	特になし。

## 4 管理に係る実施状況(施設管理、事業運営、指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	効率的・効果的な維持管理を行うため、メンテナンスサイクルを確実に循環させることで、市民の安全・安心を確保することはもとより、中長期的な維持管理・更新等に係るトータルコストを縮減し、予算の平準化を図りたい。
管理執行体制	文化施設の役割として市民と芸術やアーティストをつなぐことや地域に文化施設の活動を還元していくことを意識し管理運営を行っている。ホームページリニューアルやオンライン対応のセキュリティ対策をした施設としてもソフト面を強化することで、市民の財産施設の利用価値を実施している。
自主事業に関すること	焼成窯、藍甕の設置を行いより市民が文化的活動を身近に触れる施設としても利用の幅が増えている。コロナ禍で伝統文化親子事業、文化講演会、総合美術展、クリスマスコンサートなど感染防止対策をし開催した。身近に芸術文化に触れられることは心の豊かさを感じるという市民の意見が多かった。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	施設の老朽化や耐用年数の経過により修繕・更新・取替が増加しているなか、指定管理者において適切に点検、管理ができています。利用減により不要となった経費の予算枠を利用し、少しずつ機器の修繕・更新をしていただき適切に更新がなされています。コロナ感染対策についても、施設の換気・消毒や利用者の感染対策が適切に実施できています。感染対策による利用制限のなか、開催可能な自主事業を選択し実施されている。今後も、少しずつ設備の更新に努められたい。
指示事項	特になし。

## 5 収支状況(費用効果)

評価項目	執行状況【指定管理業務】(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支の状況 【指定管理業務】	【収入】	【収入】
	指定管理委託料 13,434,000円	指定管理委託料 13,434,000円
	使用料収入 2,588,755円	使用料収入 1,500,000円
	講座受講料 6,224,000円	講座受講料 5,100,000円
	受取利息 564円	雑収入 200,500円
	雑収入 2,376,935円	
	過年度益金繰入金 155,849円	
	収入合計 24,780,103円	収入合計 20,234,500円
	【支出】	【支出】
	人件費 10,844,422円	人件費 10,510,000円
講師料 4,323,000円	講師料 5,000,000円	
光熱費 1,605,831円	光熱費 1,400,000円	
通信運搬費 435,021円	通信運搬費 456,500円	
委託料 2,961,410円	委託料 2,005,000円	
修繕費 1,171,787円	修繕費 250,000円	
その他 3,438,632円	その他 613,000円	
支出合計 24,780,103円	支出合計 20,234,500円	
収支差引(次年度繰越金) 0円		

評価項目	執行状況【自主事業】(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支の状況 【自主事業】	【収入】	【収入】
	収入合計 0円	収入合計 0円
	【支出】	【支出】
	支出合計 0円	支出合計 0円

担当課モニタリング結果		(所管課記載)
評価	コロナの影響で感染対策による消毒の消耗品費や人件費等の経費が必要となり、これまでに不要であった費用を負担しなければならなくなり指定管理者の負担となっている。また、大幅な利用者減となり、収入においても昨年度に比べ大幅減となっているが、利用者や収入の減少に合わせて指定管理者の努力や工夫により人件費光熱水費などの経費の削減に努められている。利用状況の消長に合わせて管理運営を工夫して経費の削減に努め、収支面でも安定経営に努められたい。	
指示事項	特になし。	

## 6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	施設の老朽化に伴いホールのパネルが歪み修繕工事を行いたいが、多額な修繕費を要するため展示方法を工夫して対応している。芸術普及活動は、地域文化施設にとって、どのような意義や効果を有しているのかを意識し運営をしたい。
その他特記事項	特になし。

担当課モニタリング結果		(所管課記載)
評価	築33年経過し、施設の老朽化が進んでおり、様々な箇所修繕が必要となっている。指定管理者の努力により、高額な修繕とならないように、早期発見、早期修繕が実施されており、適切に管理がなされている。少しずつ施設の修繕に努められたい。	
指示事項	特になし。	

## 7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	