

## 令和2年度 指定管理業務事業評価書

施設所管課

商工観光課

## 1 指定管理者

施設名	バンブーパーク
設置の目的	住民に交流と憩いの場を提供し、もって市の活性化を図る。
指定管理者	株式会社 山内組
指定期間	平成30年4月1日から令和3年3月31日まで
指定管理者が行う業務の範囲	公園の維持管理に関する業務

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数等、苦情件数等)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
利用者数等	35,012人	42,950人	49,620人	51,293人
苦情・要望等件数	0件	0件	0件	0件

## 3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	団体利用者は市に利用申請を出している。利用者が安全に利用できるよう、施設の管理・保全に万全を期した。市民をはじめさまざまな分野の人々・団体が利用している。
サービスの提供に関する業務	特になし。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	公園の利用について適切に業務が遂行されており、利用者の利便性の向上及び安全面への配慮が図られている。
指示事項	引き続き、適正に業務が実施できるよう努めること。

## 4 管理に係る実施状況(施設管理、事業運営、指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	施設の巡回及び清掃、芝管理業務・倒竹処理・施設の修繕をすることで 中長期的な維持管理・更新等に係るトータルコストを縮減し、予算の平準化を図りたい。
管理執行体制	施設の役割として 自然環境を保全し 交流と憩いの場を提供することを意識し 維持管理業務を行っている。また、業務改善を行い円滑な管理を実施している。
自主事業に関すること	特になし。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	園内の修繕対応や倒竹処理等、迅速な対応ができています。その他、仕様書に定めた管理内容に従い、適正に実施されている。
指示事項	引き続き、適正に業務が実施できるよう努めること

5 収支状況(費用効果)

評価項目	執行状況【指定管理業務】(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支の状況 【指定管理業務】	【収入】	【収入】
	指定管理委託料 7,593,056円	指定管理委託料 7,593,056円
	自主財源 25,259円	自主財源 252,422円
	収入合計 7,618,315円	収入合計 7,845,478円
	【支出】	【支出】
	賃金 2,208,600円	賃金 2,208,600円
	消耗品費 71,689円	消耗品費 71,689円
	燃料費 9,806円	燃料費 28,000円
	光熱水費 1,201,942円	光熱水費 1,260,000円
	修繕料 178,423円	修繕料 178,423円
通信運搬費 33,965円	通信運搬費 35,000円	
手数料 795,000円	手数料 833,056円	
保険料 5,180円	保険料 10,000円	
芝管理等委託料 2,860,000円	芝管理等委託料 2,967,000円	
浄化槽維持管理委託料 253,710円	浄化槽維持管理委託料 253,710円	
支出合計 7,618,315円	支出合計 7,845,478円	
収支差引(次年度繰越金)		0円

評価項目	執行状況【自主事業】(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支の状況 【自主事業】	【収入】	【収入】
	収入合計 0円	収入合計 0円
	【支出】	【支出】
	支出合計 0円	支出合計 0円
担当課モニタリング結果 (所管課記載)		
評価	安定した運営がなされている。	
指示事項	特になし。	

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	指定管理者として解決できる要望には迅速には対応し、予算を伴う施設の改善等については、早期に実現するよう担当課と連携を図っている。
その他特記事項	特になし
担当課モニタリング結果 (所管課記載)	
評価	意見・要望等があった場合は、迅速な対応ができています。また、鳥獣等の出没に対しても、利用者の安全確保等、適切な対応ができています。
指示事項	公園利用者の意見を尊重し、さらなるサービスの向上に努めること。

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	