

## 1 指定管理者

指定管理施設名	吉野川市文化研修センター
指定管理者名	特定非営利活動法人 吉野川市文化協会
指定期間	平成30年4月1日から令和3年3月31日まで
業務の範囲	①文化事業の実施に関する事 ②多目的室、研修室等の利用に関する事 ③その他センターの設置の目的を達成するために必要な事業に関する事

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数等、苦情件数等)	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
利用者数	50,370人	53,874人	67,012人	69,828人
苦情・要望等件数	0件	0件	0件	0件

## 3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	利用者が安全・安心・快適に施設を利用していただけるよう、施設の管理・保全に万全を期する。昨年度に続き年6万5千人以上の利用者がいる。地域文化施設として、市民・NPO・企業等さまざまな分野の人々・団体が集い、交流し、情報発信するための、地域や市民に求められ、なくてはならない存在となっている。
サービスの提供に関する業務	文化事業や文化施設運営の特性を踏まえた評価指標・評価方法を検討し、設定したミッションや目標の達成度などを事業別アンケートにより評価指標の構築を視野に入れ運営。文化施設の有効活用として貸館や講座を通しての市民の文化向上だけでなく、個性ある地域創出、地域の文化力を積極的に施設を活用して施設利用者にサービスを行っている。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	多くの講座を開催する中、多様な要望に対応しながら貸館事業を行うなどしている。このため昨年度よりも利用者数が増加するなど、積極的に運営している。
指示事項	特になし。

## 4 管理に係る実施状況(施設管理、事業運営、指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	効率的・効果的な維持管理を行うため、ホール天井の歪みによるパネル修繕工事、経年劣化に伴い高圧機器、漏電遮断器の取替工事を行った。メンテナンスサイクルを確実に循環させることで、市民の安全・安心を確保することはもとより、中長期的な維持管理・更新等に係るトータルコストを縮減し、予算の平準化を図りたい。
管理執行体制	文化施設の役割として市民と芸術やアーティストをつなぐことや地域に文化施設の活動を還元していくことを意識し管理運営を行っている。また、業務改善を行い、ソフト面を強化することで、施設の円滑な運営管理を実施している。
自主事業に関する事	15周年記念事業として「共通文化の創出」少数民族モン族を招聘し、国境、世代を越えた文化交流を行った。「原爆の図と文化の図」として丸木美術館より洋画と水墨画技法交流作品の展示、第74回県展選抜展を開催し次世代を、文化を起点に他分野と連携した創造的活動を通じて新たな価値の創出を行った。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	多くの講座を開催する中、多様な要望に対応しながら貸館事業を行うなど、積極的に運営している。維持管理についてもコストの節減を行いつつ市民の安全・安心を確保できるよう、設備の改善を行っている。また、部門間の連携を密にしているなど柔軟な組織体制を構築していることが認められる。
指示事項	特になし。

5 収支状況(費用効果)

(単位:円)

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支の状況	【収入の部】	【収入の部】
	指定管理料 13,311,000	指定管理料 13,428,000
	使用料 3,327,981	使用料 3,400,000
	講座受講料収入 11,697,500	講座受講料収入 12,000,000
	雑収入 534,832	雑収入 352,000
	自主財源 627,644	
	計 29,498,957	計 29,180,000
	【支出の部】	【支出の部】
人件費 11,739,454	人件費 10,890,000	
講師料 10,240,000	講師料 11,000,000	
その他諸経費 7,267,671	その他諸経費 6,910,000	
一般管理費 251,832	一般管理費 380,000	
	計 29,498,957	計 29,180,000

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	経費の節減と積極的な貸館などの努力が認められる。
指示事項	特になし。

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	施設の老朽化に伴い、雨漏りによる床、天井、壁等の修繕工事を行いたいが、多額な修繕費を要するため市の協力を得て、時代にあった魅力ある施設にしたいと考える。芸術普及活動は、地域文化施設にとって、どのような意義や効果を有しているのかを意識し運営をしていきたい。
その他特記事項	特になし。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	施設が老朽化しつつあるなか、創意工夫をしながら管理運営が行われている。
指示事項	特になし。

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	