

## 1 指定管理者

指定管理施設名	吉野川市鴨島公民館
指定管理者名	株式会社 松島組
指定期間	平成30年4月1日から令和3年3月31日まで
業務の範囲	鴨島公民館の管理・運営 ①社会教育 ②貸館 ③自主事業

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数等、苦情件数等)	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
利用者数	77,462人	83,077人	75,946人	70,868人
苦情・要望等件数	2件	4件	1件	1件

## 3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①毎年4月1日に職員会議を開き、初心に帰り、利用者の安心安全・信頼を得られる取組を徹底。 ②新しい貸館利用者に対し、その目的や内容について確認し、設備の説明・部屋を案内している。 ③夜間利用者には、月・木曜日に太鼓の練習があり、音が響くことを説明し、了解してもらっている。
サービスの提供に関する業務	①利用者が心地よく利用できるように、事務室での対応・気配り、貸部屋の冷暖房を事前に入れている。 特に、ホール利用者には来館時にホールが温まっているように早くから来て対応している。 ②ホール利用者には事前に綿密な打ち合わせをし感謝されている。 ③駐車台数が多い時には交通整理に出ている。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	施設について、細心の注意を払い、利用者に対してきめ細やかな対応ができています。
指示事項	特になし。

## 4 管理に係る実施状況(施設管理、事業運営、指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	①職員の施設への気遣いは基より、夜警への引継ぎを徹底し、問題点は毎月のモニタリングで報告。 ②火災や衛生の発生しやすい調理室には、利用者に注意指導・結果報告を義務付け、喚起している。 ③水漏れや排水等の問題発生にはすぐ町内の業者に連絡を取り、早期修繕回復している。
管理執行体制	①指定管理者・館長・職員の報告・連絡・相談を一丸となり取組み、利用者が安心安全・信頼する管理運営。 ②毎日の気づき、毎月末の安全点検の実施と報告会、利用者が好印象を常に持つ努力を全職員でしている。 ③職員が出張した際、そこでの資料を回覧し、職員全体の資質の向上を図り、最高のものを創る努力をしている。
自主事業に関すること	①令和2年1月末に全国公民館セミナーに参加し鴨島公民館の講座数64、回数599回、講師224人の資料を提示すると皆さんビックリしていた。 ②利用者の声を聴き、イベントの取り上げ方を工夫している。 ③NHK「ラジオ深夜便のつどい」で市内各所を案内したことが放送され、たくさんの人からラジオを聞いたと話してもらった。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	施設管理については職員全員が把握し適切に処理されている。自主事業についても工夫を凝らし、市民が喜んで参加できる事業が実施されている。 NHK「ラジオ深夜便のつどい」については、全国に吉野川市が紹介された。NHKラジオの公開収録が毎年行われているのも、鴨島公民館の取組が高く評価できることである。
指示事項	特になし。

5 収支状況(費用効果)

(単位:円)

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支の状況	【収入の部】	【収入の部】
	指定管理料 34,768,981	指定管理料 34,768,981
	使用料 2,011,602	使用料 1,700,000
	諸収入 504,055	諸収入 999,019
	計 37,284,638	計 37,468,000
	【支出の部】	【支出の部】
人件費 22,230,295	人件費 23,000,000	
光熱費 5,080,136	光熱費 5,878,000	
委託料 6,337,418	委託料 6,144,450	
イベント事業費 919,770	イベント事業費 1,500,000	
その他 2,137,537	その他 945,550	
(消耗・通信・備品等)	(消耗・通信・備品等)	
繰越金 579,482		
計 37,284,638	計 37,468,000	
担当課モニタリング結果	(所管課記載)	
評価	定められた指定管理料をもとに、適切に運営されている。	
指示事項	特になし。	

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)	
	来場者からの意見・要望等の対応	①情報とくしまの案内を観て、講座に参加したという人が県内遠くからでも来ていて、その人からは評価が高い。 ②これまで旧鴨島町の団体に対し、鴨島地区公民館イベントの提案をし続けてきたこがやっと実現しそうになった。(鴨島公民館文化祭はコロナウイルスで急遽中止となった。) ③苦情は太鼓の練習する音が大きいとの住民の声。
その他特記事項	①令和2年度(来年度)は開館40周年。この記念事業として、倉庫調進写真展と講演、宝くじ文化講演会(早見優、松本伊代、森口博子)、地元フォークソングライブ、マンドリン演奏会を招く。 ②この3年間で公民館へ3氏の絵画13点が寄贈される。	
担当課モニタリング結果	(所管課記載)	
評価	新型コロナウイルス感染症対策のため3月に予定していた自主事業ができない状況となった。公民館を人づくり・まちづくりの拠点として、地域住民の意向を把握し、講座等企画され、様々な取組の中で地域活性化が図られている。	
指示事項	特になし。	

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	