

1 指定管理者

指定管理施設名	バンブーパーク
指定管理者名	株式会社 山内組
指定期間	平成30年4月1日から令和3年3月31日まで
業務の範囲	施設管理運営業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数等、苦情件数等)	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
利用者数	33,940人	35,012人	42,950人	49,620人
苦情・要望等件数	0件	0件	0件	0件

3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	団体利用者は市に利用申請書を提出。利用者が安全に利用できるように放送で注意を呼びかけている。個人の利用者は自由に利用しており、安全、快適に利用できるよう心掛けている。
サービスの提供に関する業務	特になし。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	公園の利用について適切に業務が遂行されており、利用者の利便性の向上及び安全面への配慮が図られている。
指示事項	引き続き、適正に業務が実施できるよう努めること。

4 管理に係る実施状況(施設管理、事業運営、指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	施設の巡回及び清掃、電話、光熱費の支払い。芝管理業務、トンボ池清掃、倒竹処理。
管理執行体制	日々の管理2名・・・交代制、多目的広場芝管理・・・(株)森田緑化、浄化槽維持管理・・・(有)山川清掃 周辺除草、施設修繕・・・当社社員で行う。
自主事業に関すること	特になし。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	台風時及びドクターヘリ離発着など緊急時において迅速な対応ができています。その他仕様書に定めた管理内容に従い、適正に実施されている。
指示事項	引き続き、適正に業務が実施できるよう努めること。

5 収支状況(費用効果)

(単位:円)

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支の状況	【収入の部】 指定管理料 自主財源	7,524,028 158,868	【収入の部】 指定管理料 自主財源	7,524,028 340,056
	計	7,682,896	計	7,864,084
	【支出の部】 賃金 需用費 役務費 委託料	2,178,000 1,526,478 998,208 2,980,210	【支出の部】 賃金 需用費 役務費 委託料	2,178,000 1,552,374 1,020,500 3,113,210
	計	7,682,896	計	7,864,084

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	健全で安定した運営がなされている。
指示事項	特になし。

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	園内をより利用しやすくするために、園内遊歩道の倒竹の処理、草刈、トンボ池周辺の整備を一年を通じて行っている。
その他特記事項	マムシ、イノシシ出没に対し、立て看板を立て、一日数回園内放送で注意を呼びかけた。 ハチの巣は、業者に駆除してもらった。遊歩道の整備、修繕。衛生面でもコロナウイルス等の感染予防のため、管理者にはマスクの着用を努めている。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	意見・要望等があった場合は、迅速な対応ができています。 また、鳥獣等の出没に対しても、利用者の安全確保等、適切な対応ができています。
指示事項	公園利用者の意見を尊重し、さらなるサービスの向上に努めること。

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	