

1 指定管理者

指定管理施設名	向麻山公園
指定管理者名	向麻山を良くする会
指定期間	平成30年4月1日から令和3年3月31日まで
業務の範囲	施設管理運営業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数等、苦情件数等)	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
利用者数	-	-	-	-
苦情・要望等件数	0件	0件	0件	0件

3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	週に1回遊具の点検を行っている。遊歩道等については、常に清掃し利用しやすい環境を維持している。
サービスの提供に関する業務	5月のG.W,6月の地元小学校の遠足,夏休みの前に合わせて,会員全員による一斉清掃を行っている。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	仕様書に沿って適正な管理ができています。 また,園内の草刈,清掃が行き届いており,常にきれいな状態を保っている。
指示事項	引き続き適正な管理に努めること。

4 管理に係る実施状況(施設管理、事業運営、指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	遊具については会員が週に1度点検している。トイレの浄化槽は地元業者に委託し点検及び清掃を行っている。漏水時には迅速に対応した。
管理執行体制	責任者 1名,副責任者 1名,現場責任者 1名,現場副責任者 1名 現場管理人 1名,清掃管理人 1名,浄化槽管理 1名
自主事業に関すること	毎年12月に,地元の上浦小学校5,6年生と一緒に,山頂広場にイルミネーションの飾り付けをしており,市内外から多くの方が見物にくる。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	遊具広場への砂の搬入や漏水時の対応など利用者の安全面に配慮した対応ができています。また遊具等について維持管理ができています。自主事業のイルミネーションについては,夜景とイルミネーションを楽しめる数少ない公園として多くの来場者があり,市の観光に寄与している。
指示事項	引き続き適正に業務が実施できるよう努めること。

5 収支状況(費用効果)

(単位:円)

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支の状況	【収入の部】 指定管理料 自主財源	2,598,843 1,217,995	【収入の部】 指定管理料 自主財源	2,598,843 974,141
	計	3,816,838	計	3,572,984
	【支出の部】 賃金 需用費 役務費 委託料 本会収入へ	1,231,500 992,523 69,650 707,892 815,273	【支出の部】 賃金 需用費 役務費 委託料	1,500,000 1,076,984 90,000 1,086,000
	計	3,816,838	計	3,752,984

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	花見客の増加に伴い、年々委託料(警備費)が増加しているが、現在のところ安定した運営がなされている。
指示事項	特になし。

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	清掃等を行っている会員が利用者から直接聞き、対応をしている。「きれいに管理できている」との声をいただくことが多い。
その他特記事項	特になし。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	要望等があった場合は、事案ごとに迅速な対応ができています。
指示事項	公園利用者の意見を尊重し、さらなるサービスの向上を図ること。

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	