

## 1 指定管理者

指定管理施設名	吉野川市鴨島老人福祉センター
指定管理者名	株式会社 松島組
指定期間	平成30年4月1日から令和3年3月31日まで
業務の範囲	施設の維持管理運営業務,使用許可に関する業務,利用料金の徴収に関する業務

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数,催し物参加者数等,苦情件数等)	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
利用者数	14,886人	15,163人	14,529人	10,903人
苦情・要望等件数	3件	2件	2件	1件

## 3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①センターの設置目的に沿っているかを確認した上で,使用の許可をしている。 ②利用団体・グループの使用状況をチェックしながら,内容が適正かどうかを判断している。
サービスの提供に関する業務	常に,利用者に対して声がけを行い,要望を吸い上げ,より良い施設管理・運営をしていくことができるように心がけている。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	適切な処理がされていた。
指示事項	特になし。

## 4 管理に係る実施状況(施設管理,事業運営,指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	職員や清掃担当で館内を見回りし,不具合がないかをチェックしている。経年劣化をしている箇所もあるが,利用者に不便をかけないようにできるだけ早く,対処することを心がけている。
管理執行体制	利用者からの要望にはできる限り対応している。標示物の設置要望には速やかに対応するようにはしているが,新たな物品購入や工事など,難しい事項に関しては担当課と相談しながら対処している。
自主事業に関すること	生き生き高齢者講座として,①介護予防医療講演会(2回)②男性料理教室(5回)③元気づくり体操(10回)を実施した。講演では「緑内障(あおそこひ),あなたが知らない間に見えなくなってしまう」を糸田川眼科院長・糸田川誠也先生に,「よりよい老後のために今できること」を佐古あいじクリニック・新見明代先生に講演していただき,多くの方に聴いていただいた。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	利用者の意見をできる限り取り入れ素早く対応し,利用者が安心して過ごせるように心がけているところが評価できる。また,様々な講座を開き,高齢者の生きがいや健康増進に努めているところも評価できる。
指示事項	特になし。

5 収支状況(費用効果)

(単位:円)

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支の状況	【収入の部】 指定管理料 232,000 施設使用料 2,040 雑収入	【収入の部】 指定管理料 232,000
	計 234,040	計 232,000
	【支出の部】 消耗品 47,225 燃料費 39,048 電話代 41,711 保険料 5,000 委託料(ヘルストロン) 55,550 手数料 1,316 修繕費 11,880 繰越金 32,310	【支出の部】 燃料費 42,000 委託料(ヘルストロン) 55,550 その他諸経費 128,000 修繕費等予備費 6,450
	計 234,040	計 232,000

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	適切に運営されている。
指示事項	特になし。

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	集会室の時計が無くなっているため、再設置の要望があった。対応として、時計を再設置した。
その他特記事項	シルバー大学OBの調理室利用が増加しているため、500円程度の利用料(ガス代・空調費など)を徴収したい。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	設備等の経年劣化に伴い、不具合が生じてきているが、その都度対応し修理・交換を適切に行っている。
指示事項	特になし。

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何をいつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	