

## 1 指定管理者

指定管理施設名	吉野川市アメニティセンター
指定管理者名	一般財団法人 阿波和紙伝統産業会館
指定期間	平成28年4月1日から平成31年3月31日まで
業務の範囲	①文化事業の実施に関する事 ②ホール、ウエイトトレーニングルーム ③その他センターの設置の目的を達成するために必要な事業に関する事

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数, 催し物参加者数等, 苦情件数等)	27年度	28年度	29年度	30年度
利用者数	-	25,169人	22,051人	21,575人
苦情・要望等件数	-	3件	2件	0件

## 3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	各種講演会, ピアノ発表会, カラオケ等のイベントを中心に貸出。 (ホール:83回/8,547名, 健康管理室・ふれあい室, 視聴覚室:332回/5,343名) 吉野川市内外の利用希望者に対し, 適切な施設貸与を行った。
サービスの提供に関する業務	トレーニングルーム, 工作室の運用により, スポーツ・文化面でのサービスを提供している。写真, 書道, 絵手紙などの市民の文化活動発表の場を作っている。(ロビー及び2階ギャラリースペースの開放, 回覧板, チラシ等による行事広報)センターを憩いの場として機能させることは事業理念とも合致しており, 継続して活動を続けたい。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	地域密着型の施設として活用されており, 利用者と施設職員の関係も良好である。
指示事項	特になし。

## 4 管理に係る実施状況(施設管理, 事業運営, 指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	築年数が経っていることから, 至るところに修繕, 取替が必要な設備がある。 多額の修繕費を要するため, 指定管理者の自助努力だけでは解決できない箇所が大半。 コーキングの劣化による館内の雨漏れについては, 指定管理者により今年度重点的に補修した。
管理執行体制	常時の体制として, 昼間2名, 夜間1名の職員を配置し, 施設の管理運営を行っている。 自主事業等多くの観客が訪れる際には, ボランティア及びアルバイトを募るなどし, 適切な運営ができるよう努めている。
自主事業に関する事	歴史講座「麻植を学ぶ」, 映画上映会, 原田英世ピアノリサイタル, チャリティーコンサート等を積極的に開催し, 吉野川市内外から参加者を得た。次期以降もこれらの事業を継続することでセンター活性化を目指したい。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	築20年以上経過している老朽した施設であるために故障箇所なども度々発生するが, 適宜生涯学習課に報告いただけている。今ある設備を最大限に活用し, 利用者の要望に応えるように努めている。
指示事項	特になし。

## 5 収支状況(費用効果)

(単位:円)

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績		計画	
経費等の収支の状況	【収入の部】		【収入の部】	
	指定管理料	12,250,000	指定管理料	12,250,000
	貸館収入	2,220,000	貸館収入	2,400,000
	自主事業収入	2,254,000	自主事業収入	2,400,000
	トレーニング収入	1,487,000	トレーニング収入	1,800,000
	雑収入	81,000	雑収入	200,000
	補助金収入(県文化振興財団)	412,000	補助金収入(県文化振興財団)	440,000
	財団より補填	46,000		
	計	18,750,000	計	19,490,000
	【支出の部】		【支出の部】	
	人件費	9,646,000	人件費	9,800,000
	事務費	2,061,000	事務費	2,763,000
	事業費	2,416,000	事業費	2,000,000
	維持管理費		維持管理費	
施設整備費	557,000	施設整備費	677,000	
光熱水費	3,710,000	光熱水費	3,920,000	
修繕費	360,000	修繕費	330,000	
計	18,750,000	計	19,490,000	
担当課モニタリング結果	(所管課記載)			
評価	貸館, 自主事業を積極的に行い, 経費の節減に努めている。			
指示事項	特になし。			

## 6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)	
	来場者からの意見・要望等の対応	トレーニング設備が古いことに対し, 利用者より買換, 修繕を求める声が頻繁に出ている。管理者としてより良い環境作りに努めるべきであるが, センターの財政状況に余裕があるとは言えず, 器具の購入, 修繕に充てる経費を計上できずにいる。現在買換の見込みはなく, 利用者減もやむなしの状況である。
その他特記事項	特になし。	
担当課モニタリング結果	(所管課記載)	
評価	施設職員と利用者の関係が良好であり, 双方の立場からよりよい施設となるように意見交換できている。	
指示事項	特になし。	

## 7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を, いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	