

1 指定管理者

指定管理施設名	吉野川市飯尾敷地コミュニティセンター及び吉野川市飯尾敷地地区公民館
指定管理者名	モデルコミュニティ飯尾敷地地区審議会
指定期間	平成29年4月1日から令和2年3月31日まで
業務の範囲	施設及び付属設備の維持管理、利用許可及び利用料の收受、その他市が必要と認めた業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数, 催し物参加者数等, 苦情件数等)	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
利用者数	13,369人	20,258人	20,886人	20,537人
苦情・要望等件数	0件	1件	0件	4件

3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	施設等の利用については公正かつ適正で、平等な利用となるよう努めている。貸館事業については、特に地域の住民が大いに利用している。
サービスの提供に関する業務	地域コミュニティや公民館事業として、年間を通し、開館開放に努めている。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	利用者が満足できるよう、話し合いが行われ実践されている。
指示事項	特になし。

4 管理に係る実施状況(施設管理, 事業運営, 指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	施設の保安管理を最優先として取り組むこととし、事故防止及び防災並びに非常事態にも十分配慮し、業務の遂行に努めている。
管理執行体制	役員並びに職員や天寿会及び各自治会から選任された当直員が施設の点検・環境整備に努めている。
自主事業に関すること	地域の各自治会や天寿会、婦人会、子供会等と連携し、自主防災訓練をはじめ児童の交通安全、特にスクールガードにも努めている。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	施設管理において、適切に運営されている。自主事業についても各団体と共に、児童の見守りなど安心安全に配慮され取り組みが実施されている。
指示事項	特になし。

5 収支状況(費用効果)

(単位:円)

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支の状況	【収入の部】	【収入の部】
	指定管理料 4,272,000	指定管理料 4,272,000
	利用料収入 768,025	利用料収入 600,000
	雑収入 6,005	雑収入 14,266
	繰越金 183,734	繰越金 183,734
	計 5,229,764	計 5,070,000
経費等の収支の状況	【支出の部】	【支出の部】
	人件費 2,094,856	人件費 2,200,000
	事務費 397,242	事務費 500,000
	施設維持費 1,266,198	施設維持費 1,220,000
	公民館費 360,000	公民館費 370,000
	事業費 787,157	事業費 670,000
雑費 81,830	雑費 10,000	
予備費	予備費 100,000	
繰越金 242,481		
計 5,229,764	計 5,070,000	
担当課モニタリング結果	(所管課記載)	
評価	施設運営のための経営方針は計画性があり、適切である。	
指示事項	特になし。	

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	職員及び当直者が窓口となり、役員会にて協議し適正に対応するよう努めている。
その他特記事項	特になし。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	利用者の意見を聞き、役員間で協議が行われる等情報は共有されており、適切な対応が取られている。
指示事項	特になし。

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	