

1 指定管理者

指定管理施設名	吉野川市鴨島公民館
指定管理者名	株式会社 松島組
指定期間	平成30年4月1日から令和3年3月31日まで
業務の範囲	鴨島公民館の管理・運営 ①社会教育 ②貸館 ③自主事業

2 利用者数等の状況

項目(利用人数, 催し物参加者数等, 苦情件数等)	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
利用者数	80,795人	77,462人	83,077人	75,946人
苦情・要望等件数	1件	2件	4件	1件

3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①毎年4月1日に職員会を開き、公民館管理・運営方針や貸館業務、危機管理、情報公開の対応の共通理解を図っている。 ②貸館の新しい申請者にはその目的や内容について確認し、丁寧に使用方法と部屋の案内・下見をしてもらっている。 ③特に夜間使用希望者について、太鼓の練習が入っている時はその旨、説明している。
サービスの提供に関する業務	①利用者が気持ちよく利用できるように事務室での対応や利用する部屋の冷暖房を事前に入れている。 ②当日の来館者が多い時は駐車場整理に立っている。 ③ホール利用者とは音響・照明や立ち位置など綿密に打ち合わせをしている。 ④夜間利用者への対応がスムーズにいくように夜警に引き継ぎ、利用者にもその旨、伝えている。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	利用者の視線に立ち、利用者が満足して利用できるようサービスが提供され、適切な施設業務が行われている。
指示事項	特になし。

4 管理に係る実施状況(施設管理, 事業運営, 指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	①安心安全信頼を期するため、職員・夜警の毎日の目視点検や毎月の確認点検・モニタリング報告をしている。 ②火災や衛生で最も心配な調理室への安全管理は利用者へも注意するよう協力を徹底している。 ③耐震リニューアル工事後5年経過し、トイレの水まわりで問題発生がみられるようになったが、業者にすぐ修理依頼している。
管理執行体制	①指定管理者と館長を中心に職員一丸となって安心・安全・信頼・喜びを得られる様な運営。 ②職員の長所・特技を生かし、職員の努力を常に認めるように心がけている。 ③費用の効果的活用と節約、利用者の満足度を得られるよう実施し、問題発生時には原因追及と共通理解を図っている。
自主事業に関すること	①NHK「民謡を訪ねて」、第10回伝統芸能の祭典、第13回吉野川コレクション、第13回子ども元気まつりの実施。 ②5期目指定管理イベント「阿波の歴史」、昭和のうたコンサート、講座発表会、子ども文化祭の実施。 ③助成イベント獲得が難しくなってきたが、県全体の情報を集めながら新しいものに挑戦している。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	毎月施設の確認点検が行われ、適切に報告されている。利用者に配慮された施設管理に職員全員で取り組んでいる。自主事業についても各年齢層に合わせ適切に実施されている。
指示事項	特になし。

5 収支状況(費用効果)

(単位:円)

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支の状況	【収入の部】	【収入の部】
	指定管理料 34,450,000	指定管理料 34,450,000
	使用料収入 1,802,623	使用料収入 1,700,000
	諸収入 1,630,931	諸収入 1,000,000
	繰入金 1,437,459	
	計 39,321,013	計 37,150,000
	人件費 22,687,895	【支出の部】
	光熱費 5,871,882	人件費 21,567,596
	委託料 6,322,867	光熱費 5,920,000
	イベント事業費 2,403,029	委託料 6,197,147
	その他 2,035,340	イベント 2,000,000
	(消耗・通信・備品等)	その他諸経費 1,465,257
	計 39,321,013	計 37,150,000
担当課モニタリング結果	(所管課記載)	
評価	定められた指定管理料をもとに、適切に運営されている。	
指示事項	特になし。	

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	①清掃の非常勤職員の休憩態度で投書があったので、本人にその旨注意するとともに職員にも徹底した。 ②来館者の利用者から新しい講座要望があったので、講師を探している。講座数は県下一を誇っている。利用者からは感謝の声がほとんどである。
その他特記事項	①今年初めて、徳島県立総合大学校へ依頼し、鴨島公民館生涯学習講座を6つ連携講座に加えてもらった。 ②県内4大学教授陣による科学教室に発展して12年になり県内唯一である。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	市民の生涯にわたる学習活動を支援し、生涯学習の振興を図ることにより、市民の文化と教養を高め、生涯学習の拠点施設としての役割を果たしている。利用者の声にも耳を傾け職員間での情報交換も図られている。情報発信の方法についても、利用者の傾向を把握し、インターネットのHPなどで情報発信されている。利用者の気持ちに寄り添い魅力ある公民館づくりに取り組んでいる。
指示事項	特になし。

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	