

1 指定管理者

指定管理施設名	吉野川市八坂児童館
指定管理者名	社会福祉法人 かもめ福祉会
指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで
業務の範囲	吉野川市八坂児童館の管理運営業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数, 催し物参加者数等, 苦情件数等)	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
利用者数	6,708人	5,895人	5,677人	4,519人
苦情・要望等件数	2件	1件	1件	1件

3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	施設の利用の際には「児童館登録申請書」に氏名・生年月日・住所・緊急連絡先・アレルギー等の有無などを記入提出してもらう。さらに利用時には「出席簿」にシールを貼ってもらう。人数制限のある行事については、受付日締切日を設定し、申し込みを受ける。
サービスの提供に関する業務	月～金:10時から18時まで。土曜日:13時から17時30分まで。学校の長期休み中は、月～金9時30分から開館。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	児童館の利用について適切に事務が遂行されており、来館者もスムーズに利用できている。長期休暇時には通常より30分早く開館する工夫をしており、利用者の利便性向上が図られている。
指示事項	特になし。

4 管理に係る実施状況(施設管理, 事業運営, 指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	遊具等の点検。運動場の管理については、隣接する八坂会館の協力を仰ぎ、除草作業・整地などを随時行っている。毎日の運営状況については、日誌に記載のほか、職員間でのミーティング等で安全に行えるよう努めている。
管理執行体制	施設の利用者から提案や意見がある場合には、職員から館長に報告があり、それを指定管理者である(社福)かもめ福祉会・理事長・三木に報告、相談の経緯を取って課題の解決に努めている。
自主事業に関すること	主な事業として絵画教室・リトミック・英語教室・硬筆教室・子育て広場・季節行事(運動会・ながしそうめん・ぶどう狩り・川遊び・遠足)などを行っている。指定管理者の関連施設であるかもめスイミングでのプール体験なども特色ある行事の一つである。その他、周辺施設・各種団体との連携をとり交流事業も積極的に行っている。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	プール体験や川遊びなど事業者の管理のもと、子どもが喜ぶと思われる行事も積極的に取り入れ、児童の利用意欲を高めている。また、職員間の情報共有や、地域住民、近隣施設と連携を図ることで、円滑に施設等の維持・管理が出来ている。
指示事項	特になし。

5 収支状況(費用効果)

(単位:円)

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支の状況	【収入の部】 指定管理料 雑収入 受取利息	【収入の部】 指定管理料
	8,710,000 26,220 30	8,710,000
	計	計
	8,736,250	8,710,000
	【支出の部】 事業費 一般管理費 繰越金	【支出の部】 事業費 一般管理費
897,719 6,994,833 843,698	1,034,000 7,676,000	
計	計	
8,736,250	8,710,000	

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	業務及び施設管理とも、適正に執行されている。
指示事項	特になし。

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	冬期の閉館時間を17時30分から18時に延長してほしいとの要望があり、試験的に平成30年12月から行った。好評だったため、年間通じて月～金の閉館時間を18時までとした。
その他特記事項	隣接する八坂教育集会所との間にあるブロック塀が市の調査により危険と判断され、金属性のフェンスに改修された。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	利用者等のニーズに耳を傾け、保護者や子どもが安心して利用できるように事業を進めている。
指示事項	特になし。

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を, いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	