

1 指定管理者

指定管理施設名	吉野川市鴨島児童館
指定管理者名	学校法人 鴨島学園
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで
業務の範囲	吉野川市鴨島児童館の管理運営業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数等、苦情件数等)	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
利用者数	13,097人	13,194人	13,518人	13,557人
苦情・要望等件数	1件	0件	0件	0件

3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	市内の個人・子育てサークル等を対象として施設の適切な利用促進を行った。
サービスの提供に関する業務	児童館のサービス提供において大切なのが、子育て支援と子ども育成のためのプログラムの提供であるが、季節の行事、各種イベント、クラブ活動、講座など健全育成を前提に活発なサービスの提供を行った。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	児童館の利用について適切に事務が遂行されており、利用者の利便性向上が図られている。
指示事項	特になし。

4 管理に係る実施状況(施設管理、事業運営、指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	施設の維持管理について、損耗等で安全性や美観が損なわれないよう施設点検に努めた。
管理執行体制	学校法人理事会・評議員会・児童館運営委員会等に、常に報告を行いつつ、吉野川市行政各担当部門とも相談・協働しながら、事業・施設の管理執行が潤滑に行われている。
自主事業に関するこ	絵画教室、茶道教室、生け花教室、クッキング、製作活動、お話会、英会話教室、防災教室、子育て支援情報交換及び交流会、菜園活動・ジャガイモ堀りなど施設内・外での活動も含め、工夫を凝らした様々な事業に取り組んでいる。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	趣向を凝らした取り組みで、親子及び子ども同士が遊び学べる行事を多く取り入れており、年間1万人を超える利用者数からも事業効果が伺える。 児童館は乳幼児から小・中学生等が同じ室内で遊ぶため、利用者同士の接触事故やトラブル等が起こらないよう、利用者の安全を第一に考えた運営ができている。
指示事項	特になし。

5 収支状況(費用効果)

(単位:円)

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支の状況	【収入の部】	【収入の部】
	指定管理料収入	8,870,000
	繰越金	405,946
	助成金	209,600
	利息	23
	材料費収入	78,800
	雑収入	80,360
	計	9,644,729
	【支出の部】	【支出の部】
	人件費	7,244,998
	事業費	2,170,825
	繰越金	228,906
	計	9,644,729
	計	9,098,906

担当課モニタリング結果

(所管課記載)

評 価	業務及び施設管理とも、適正に執行されている。
指示事項	特になし。

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	来場者からの意見として、児童館が馴染みのある市施設であることから、災害時の指定避難場所でなくても、防災対応のため、備蓄や防災用品を備えて欲しいとの意見があった。
その他特記事項	特になし。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評 価	利用者からのニーズ把握に努め、常に保護者や子どもが安心して利用出来るよう運営ができている。
指示事項	特になし。

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	