

1 指定管理者

指定管理施設名	吉野川市ふれあい交流の家
指定管理者名	社会福祉法人 吉野川市社会福祉協議会
指定期間	平成30年4月1日から平成31年3月31日
業務の範囲	施設及び附属設備の維持管理業務, 使用許可に関する業務, 利用料金の徴収に関する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数, 催し物参加者数等, 苦情件数等)	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
利用者数	184人	189人	134人	439人
苦情・要望等件数	0件	0件	0件	6件

3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	特定の団体や個人に偏ることなく, 平等な利用状態に努めている。
サービスの提供に関する業務	利用者の使いやすいよう, 要望に応じている。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	適切な処理がされていた。
指示事項	特になし。

4 管理に係る実施状況(施設管理, 事業運営, 指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	設備の保守点検を実施し, 維持管理を行っている。また, 職員による点検も行い, 不備箇所等修理修繕に努めている。
管理執行体制	職員により設備の維持に向けた点検・清掃を行っている。合併浄化槽は業者に依頼し, 年4回点検を実施。
自主事業に関すること	利用者に快適な交流の場を提供するよう努力している。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	適切な処理がされていた。
指示事項	特になし。

5 収支状況(費用効果)

(単位:円)

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支の状況	【収入の部】 指定管理料 施設使用料	230,000 4,080	【収入の部】 指定管理料 施設使用料	260,000 10,000
	計	234,080	計	270,000
	【支出の部】 光熱水費 消耗品費等 業務委託費 手数料 修繕費	80,946 1,494 140,400 8,000 3,240	【支出の部】 光熱水費 消耗品費等 業務委託費 手数料 修繕費	81,000 10,000 141,000 8,000 30,000
	計	234,080	計	270,000

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	適切な運営がされている。
指示事項	特になし。

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	臨時職員が常時し、意見・要望を伺うようにしている。 トイレを洋式にして欲しいと要望があった。
その他特記事項	特になし。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	全般的な運営として、利用者の増加に繋がるよう、利用者の立場に立った管理運営が図られている。
指示事項	特になし。

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	