

## 1 指定管理者

指定管理施設名	吉野川市山川老人福祉センター
指定管理者名	社会福祉法人 吉野川市社会福祉協議会
指定期間	平成29年4月1日から令和2年3月31日
業務の範囲	山川老人福祉センターの維持管理業務, 使用許可に関する業務, 利用料金の徴収に関する業務

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数, 催し物参加者数等, 苦情件数等)	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
利用者数	2,965人	3,214人	4,067人	3,617人
苦情・要望等件数	0件	0件	0件	0件

## 3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	利用者が申請用紙を提出し, 集会室・教養娯楽室(和室)・教養娯楽室・生活相談室を貸出。吉野川市内の60歳以上の住民・福祉団体等が利用。
サービスの提供に関する業務	健康器具, マッサージ器等は, 60歳以上の住民が自由に使用できる。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	適正な処理がされていた。
指示事項	特になし。

## 4 管理に係る実施状況(施設管理, 事業運営, 指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	月1回職員が施設内の点検を行っている。 閉館後のセキュリティは警備会社に依頼。 施設内の清掃は, 職員と市委託業者が行っている。 現在のところ, 利用料が発生する貸出はない。
管理執行体制	必要な職員を配置し, 開館日及び開館時間は規定を遵守。
自主事業に関すること	利用者に快適な交流の場を提供するよう努力している。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	適正な処理がされていた。
指示事項	特になし。

5 収支状況(費用効果)

(単位:円)

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支の状況	【収入の部】 指定管理料	1,014,000	【収入の部】 指定管理料	1,014,000
	計	1,014,000	計	1,014,000
	【支出の部】 人件費	840,000	【支出の部】 人件費	900,000
	消耗品費等	174,000	消耗品費等	114,000
	計	1,014,000	計	1,014,000

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	適正に運営されている。
指示事項	特になし。

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	職員が事務室で対応し、意見・要望を伺うようにしている。
その他特記事項	昨年度同様、事務室、教養娯楽室(和室)以外は、床面が絨毯になっており、摩耗したり破損したりしている箇所がある。特に、教養娯楽室の入り口は表面が剥離し、転倒の危険があると利用者から指摘があった。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	一般的な運営として、利用者の増加に繋がるよう、利用者の立場に立った管理運営が図られている。
指示事項	特になし。

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	