

1 指定管理者

指定管理施設名	吉野川市鴨島老人福祉センター
指定管理者名	株式会社 松島組
指定期間	平成30年4月1日から令和3年3月31日
業務の範囲	鴨島老人福祉センターの維持管理運営業務, 使用許可に関する業務, 利用料金の徴収に関する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数, 催し物参加者数等, 苦情件数等)	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
利用者数	15,511人	14,886人	15,163人	14,529人
苦情・要望等件数	2件	3件	2件	2件

3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	センターの設置目的に沿っているかを確認した上で, 使用の許可をしている。利用団体・グループの使用状況をチェックしながら, 内容が適正かどうかを判断している。
サービスの提供に関する業務	6月より意見箱を設置し, 利用者からの様々な要望を吸い上げ, 今後の運営に生かすよう心がけている。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	適切な処理がされていた。
指示事項	特になし。

4 管理に係る実施状況(施設管理, 事業運営, 指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	職員や清掃担当で館内の見回りをし, 不具合がないかをチェックしている。経年劣化をしている箇所もあるが, 利用者に不便をかけないようにできるだけ早く, 対処することを心がけている。
管理執行体制	利用者からの要望にはできる限り対応している。標示物の設置要望には速やかに対応するようにはしているが, 新たな物品購入や工事など, 難しい事項に関しては社会福祉課と相談しながら対処している。
自主事業に関すること	生き生き高齢者講座として①介護予防医療講演会(2回)②男性料理教室(5回)③元気づくり体操(9回)を実施した。講演では「人生100年時代 元気で生き生き健康寿命を延ばそう」を徳島文理大学理学療法学科・教授の鷲春夫先生に、「おしっこの話」については吉野川医療センター院長の橋本寛文先生に講演していただき多くの方に聴いていただいた。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	利用者の意見をできる限り取り入れ素早く対応し, 利用者が安心して過ごせるよう心がけているところが評価できる。 また, 様々な講座を開き, 高齢者の生きがいや健康増進に努めているところも評価できる。
指示事項	特になし。

5 収支状況(費用効果)

(単位:円)

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支の状況	【収入の部】	【収入の部】
	指定管理料 230,000	指定管理料 230,000
	施設使用料 25,590	施設使用料
	雑収入	雑収入 200
	計 255,590	計 230,200
	【支出の部】	【支出の部】
消耗品費 36,237	消耗品費 35,000	
燃料費 41,874	燃料費 45,000	
電話代 41,509	電話代 42,000	
保険料 5,000	保険料 5,000	
点検費(ヘルストロン) 54,540	点検費(ヘルストロン) 54,540	
手数料 1,080	手数料	
修繕料等予備費	修繕料等予備費 48,660	
本会雑収入へ 75,350		
計 255,590	計 230,200	

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	適切に運営されている。
指示事項	特になし。

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	意見箱を設置してほしいとの希望があり、廊下の棚に意見箱を設置した。意見箱の設置場所がわかりづらいとの意見があったので、小さいテーブルを設置し、その上に意見箱を設置し目立つようにした。
その他特記事項	シルバー大学OBの調理室利用が増加しているので、500円程度の利用料(ガス代・空調費など)の徴収をしたい。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	設備等の経年劣化に伴い、不具合が生じてきているが、その都度対応し修理・交換を適切に行っている。
指示事項	特になし。

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	