

1 指定管理者

指定管理施設名	吉野川市アメニティセンター
指定管理者名	一般財団法人 阿波和紙伝統産業会館
指定期間	平成28年4月1日から平成31年3月31日まで
業務の範囲	①文化事業の実施に関する事 ②ホール、ウエイトトレーニングルーム ③その他センターの設置の目的を達成するために必要な事業に関する事

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数等、苦情件数等)	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
利用者数	-	-	25,169人	22,051人
苦情・要望等件数	-	-	3件	2件

3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	吉野川市内外の利用希望者に対し、適切な施設貸与を行った。 ホールでは、県立川島中学校/高等学校定期演奏会を始め、ピアノ発表会、カラオケ等音楽関係の利用が大半を占めており、会議室や特にトレーニング室は、休館日以外フル稼働している。
サービスの提供に関する業務	利用者が安心かつ安全に施設を利用できることを最優先に、施設管理・運営を行っている。 1・2階のロビーをギャラリーとして無料解放する等の取り組みにより、地域の人々の交流場を提供している。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	地域密着型の施設として活用されており、利用者と施設職員の関係も良好である。
指示事項	特になし。

4 管理に係る実施状況(施設管理、事業運営、指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	築年数が経っていることから、至るところに修繕、取替が必要な設備がある。 不具合については随時、生涯学習課へ報告し、協議、改善を進めている。 平成29年3月末、オイルギアポンプ修繕工事完了。 屋上の屋根防水工事(平成30年1月初旬～2月末)、工作室釜電熱線交換(平成30年3月3日)を行った。
管理執行体制	所内で施設管理のためのチェックシートを設けている。
自主事業に関する事	映画会、音楽会、歴史講座等を積極的に開催し、吉野川市内外から参加者を得た。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	築20年以上経過している施設であるために故障箇所なども度々発生するが、適宜生涯学習課に報告いただいている。それによって、平成28年度のオイルギアポンプ修繕工事、平成29年度の屋根防水工事および工作室電気釜電熱線交換工事を市側で実施することができた。今ある設備を最大限に活用し、利用者の要望に応えるように努めている。
指示事項	特になし。

5 収支状況(費用効果)

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支の状況	【収入の部】	【収入の部】
	管理委託料 12,250,000	管理委託料 12,250,000
	貸館収入 2,254,802	貸館収入 2,500,000
	自主事業収入 2,291,090	自主事業収入 2,500,000
	トレーニング収入 1,616,400	トレーニング収入 1,500,000
	受取利息 11	受取利息 0
	雑収入 208,042	雑収入 100,000
	財団法人一般会計から繰入 34,401	
	計 18,654,746円	計 18,850,000円
	【支出の部】	【支出の部】
人件費 9,733,013	人件費 9,000,000	
事務費 2,206,067	事務費 3,060,000	
事業費 1,924,900	事業費 2,000,000	
維持管理費	維持管理費	
施設整備費 655,661	施設整備費 790,000	
光熱水費 3,893,599	光熱水費 3,800,000	
修繕費 241,506	修繕費 200,000	
その他維持費 0	その他維持費 0	
計 18,654,746円	計 18,850,000円	

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	貸館、自主事業を積極的に行い、経費削減にも努めている。
指示事項	特になし。

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	当施設アメニティセンター看板が無く、電話説明などが必要とされた。
その他特記事項	特になし。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	施設職員と利用者の関係が良好であり、双方の立場からよりよい施設となるように意見交換できている。
指示事項	特になし。

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	