

1 指定管理者

指定管理施設名	吉野川市飯尾敷地コミュニティセンター及び吉野川市飯尾敷地地区公民館
指定管理者名	モデルコミュニティ飯尾敷地地区審議会
指定期間	平成29年4月1日から平成32年3月31日まで
業務の範囲	施設及び付属設備の維持管理・利用許可及び利用料の收受・その他市が必要と認めた業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数等、苦情件数等)	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
利用者数	15,654人	13,369人	20,258人	20,886人
苦情・要望等件数	0件	0件	1件	0件

3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	施設等の利用については公正かつ適正で、平等な利用と成るよう努めている。貸館事業については、特に地域の住民がおおいに利用している。
サービスの提供に関する業務	地域コミュニティや公民館事業として、年間を通し、開館開放に努めている。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	利用者に配慮し、適切に業務を行っている。
指示事項	特になし。

4 管理に係る実施状況(施設管理、事業運営、指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	施設の保安管理を最優先として取り組むこととし、事故防止・防災並びに非常事態にも十分配慮し業務の遂行に努めている。
管理執行体制	役員ならびに職員や天寿会及び各自治会から選任された当直員が施設の点検・環境整備に努めている。
自主事業に関すること	地域の各自治会や天寿会及び婦人会又子供会等と連携し、自主防災訓練をはじめ児童の交通安全、特にスクールガードにも努めている。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	地域住民や各団体と連携し、適正な管理運営がなされている。
指示事項	特になし。

5 収支状況(費用効果)

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支の状況	【収入の部】	【収入の部】
	指定管理料収入 4,272,000	指定管理料収入 4,272,000
	利用料収入 597,916	利用料収入 700,000
	雑収入 6,005	雑収入 14,325
	繰越金 223,675	繰越金 223,675
	計 5,099,596円	計 5,210,000円
	【支出の部】	【支出の部】
	人件費 2,184,856	人件費 2,400,000
	事務費 524,978	事務費 500,000
	施設維持費 1,187,321	施設維持費 1,110,000
	公民館費 360,000	公民館費 370,000
	事業費 658,707	事業費 700,000
	次年度繰越金 183,734	雑費 30,000
		予備費 100,000
	計 5,099,596円	計 5,210,000円
担当課モニタリング結果	(所管課記載)	
評価	定められた指定管理料をもとに、計画性を持ち運営できている。	
指示事項	特になし。	

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	職員及び当直者が窓口と成り、役員会にて協議し適正に対応するよう努めている。
その他特記事項	特になし。
担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	意見箱が設置され、広く利用者の声を聞くよう努めている。
指示事項	特になし。

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	