

(別紙3)

平成29年度 指定管理業務事業評価書

担当課 生涯学習課

1 指定管理者

指定管理施設名	吉野川市鴨島公民館
指定管理者名	株式会社 松島組
指定期間	平成27年4月1日から平成30年3月31日まで
業務の範囲	鴨島公民館の管理・運営 ①社会教育 ②貸館 ③自主事業

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数等、苦情件数等)	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
利用者数	80,248人	80,795人	77,462人	83,077人
苦情・要望等件数	0件	1件	2件	4件

3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	毎年、年度当初の職員会で本年度注力する管理運営方針、貸館業務、危機管理等を徹底、共通理解を図っている。新しい利用者の申込みに対しては、利用目的・内容が法に合っているか確認し、丁寧に使い方と部屋の案内をしている。特に夜間に太鼓の練習が入っている時の利用者に対して、その旨を事前に説明し了解の下で貸館を行っている。
サービスの提供に関する業務	利用者が気持ちよく利用できるように操作や清掃、整理整頓、冷暖房を事前に対応。当日の来館が多い時には駐車場案内・整理をしている。ホール利用者は事前に綿密な音響・照明等の打ち合わせをし満足感を与える対応。夜間の利用者への対応は夜警に詳しく引き継ぎし、安心・安全・信頼の対応をしている。主催者に感謝されている。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	利用者に配慮した、効率的な貸館業務を執行している。
指示事項	特になし。

4 管理に係る実施状況(施設管理、事業運営、指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	安心安全を期すため職員・夜警による毎日の目視点検や毎月の確認点検で綿密に点検対応に努めている。毎月末の確認点検結果は市へのセルフモニタリングで報告し必要な時には市教委と共通理解を図り対応。火災・ウイルスの発生源となりやすい調理室への衛生・防災管理には特に注意し利用者にも徹底している。
管理執行体制	指定管理者と館長を中心に職員一丸となって安心・安全・喜びを感じてもらえる施設づくりをしている。職員の長所・特技を生かし職員の苦勞がむくいられる対応をしている。費用の効果的な活用を考え、節約に努める一方、利用者への満足感の提供を図っている。他からの情報収集と共に自らの新しい発想・アイデアを積極的に取り入れている。
自主事業に関すること	他市町で防災拠点の名称で大ホールを建設。助成イベント獲得が難しくなっている。NHK「真打ち競演」・北海道歌旅座「昭和ノスタルジアコンサート」、第9回市伝統芸能の祭典、第12回ヨシコレ、第12回元気まつり、第7回生涯学習発表会&子ども文化祭を平成29年度は実施できた。助成先へいろいろ応募している。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	利用者に配慮した施設管理や、魅力ある事業運営に取り組んでいる。
指示事項	特になし。

5 収支状況(費用効果)

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支の状況	【収入の部】 管理委託料 33,100,000 使用料収入 2,143,370 諸収入 1,007,389 繰入金 865,830	【収入の部】 管理委託料 33,100,000 使用料収入 2,000,000 諸収入 2,500,000
	計 37,116,589円	計 37,600,000円
	【支出の部】 人件費 21,567,596 光熱費 6,010,749 委託料 6,142,607 イベント事業費 1,253,679 その他(消耗・通信・備品等) 2,141,958	【支出の部】 人件費 21,700,000 光熱費 5,000,000 委託料 5,900,000 イベント事業費 3,000,000 その他(消耗・通信・備品等) 2,000,000
	計 37,116,589円	計 37,600,000円

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	定められた指定管理料をもとに、計画性を持ち運営できている。
指示事項	特になし。

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	今年は一人の職員の対応について不満の電話や投書があったが、本人だけでなく全職員で受け止め心のゆりみがないよう利用者の立場に立った対応を職員会を開き徹底した。利用者からのアンケートを全講座実施し、新年度にすぐとりあげられるものは新講座として開設。特に吉野川市の歴史についての要望がたくさんあったので現在募集している。しかし、講師はいても講師料が発生するため、苦慮している。
その他特記事項	常に公民館活動の講座やイベントの他、貸館業務についても実施後反省し、すぐ工夫改善し、一点に止まらない創意工夫で日々活かしている。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	市民のニーズをとらえた講座の開設や、新たな情報収集、情報発信を積極的に行うなど、魅力ある公民館づくりに取り組んでいる。
指示事項	特になし。

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	