

1 指定管理者

指定管理施設名	向麻山公園
指定管理者名	向麻山を良くする会
指定期間	平成27年4月1日から平成30年3月31日まで
業務の範囲	施設管理運営業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数等、苦情件数等)	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
利用者数	-	-	-	-
苦情・要望等件数	0件	0件	0件	0件

3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	週に1回遊具の点検を行っている。 遊歩道等については、常に清掃し利用しやすい環境を維持している。
サービスの提供に関する業務	5月のG.W、6月の地元小学校の遠足、夏休みの前に合わせて、会員全員による一斉清掃を行っている。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	仕様書に沿って適正な管理ができています。 また、園内の草刈、清掃が行き届いており、常にきれいな状態を保っている。
指示事項	引き続き適正な管理に努めること。

4 管理に係る実施状況(施設管理、事業運営、指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	遊具については会員が週に1度点検している。 トイレの浄化槽は地元業者に委託し点検及び清掃を行っている。
管理執行体制	責任者 1名、副責任者 1名、現場責任者 1名、現場副責任者 1名 現場管理人 1名、清掃管理人 1名、浄化槽管理 1名
自主事業に関すること	毎年12月に、地元の上浦小学校5、6年生と一緒に、山頂広場にイルミネーションの飾り付けをしており、市内外から多くの方が見物にくる。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	遊具等について維持管理ができています。 自主事業のイルミネーションについては、夜景とイルミネーションを楽しめる数少ない公園として多くの来場者があり、市の観光に寄与している。
指示事項	引き続き適正に業務が実施できるよう努めること。

5 収支状況(費用効果)

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支の状況	【収入の部】 指定管理料 自主財源	2,196,000 1,312,028	【収入の部】 指定管理料 自主財源	2,196,000 1,312,028
	計	3,508,028円	計	3,508,028円
	【支出の部】 賃金 需用費 役務費 委託料 繰越	1,009,750 689,931 60,470 324,000 1,423,877	【支出の部】 賃金 需用費 役務費 委託料	1,300,000 1,513,028 95,000 600,000
	計	3,508,028円	計	3,508,028円

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	需用費及び委託料等、計画と実績で大きな差異はあるが安定した運営がなされている。
指示事項	特になし。

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	清掃等を行っている会員が利用者から直接聞き、対応をしている。「きれいに管理できている」との声をいただくことが多い。
その他特記事項	トイレにいたずらをされていることがあり、その都度、早急に清掃をしている。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	要望等があった場合は、事案毎に迅速な対応ができています。
指示事項	公園利用者の意見を尊重し、さらなるサービスの向上を図ること。

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	