

## 1 指定管理者

指定管理施設名	吉野川市ふれあい交流の家
指定管理者名	社会福祉法人 吉野川市社会福祉協議会
指定期間	平成29年4月1日から平成30年3月31日まで
業務の範囲	施設及び附属設備の維持管理業務、使用許可に関する業務、利用料金の徴収に関する業務

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数等、苦情件数等)	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
利用者数	182人	184人	189人	134人
苦情・要望等件数	4件	0件	0件	0件

## 3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	特定の団体や個人に偏ることなく、平等な利用状態に努めている。
サービスの提供に関する業務	利用者の使いやすさ、要望に応じている。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	適切な処理がされていた。
指示事項	特になし。

## 4 管理に係る実施状況(施設管理、事業運営、指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	設備の保守点検を実施し、維持管理を行っている。 職員による点検も行い、不備箇所等修理修繕に努めている。
管理執行体制	必要な職員を配置し、事故、災害などに対する危機管理体制を整えている。
自主事業に関すること	現在利用していない。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	適切な処理がされていた。
指示事項	特になし。

## 5 収支状況(費用効果)

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支の状況	【収入の部】	【収入の部】
	指定管理料(市受託金収入) 145,000	指定管理料(市受託金収入) 145,000
	利用者負担金収入 5,100	利用者負担金収入 10,000
	自主財源 42,462	自主財源 43,000
	計 192,562円	計 198,000円
【支出の部】	【支出の部】	
光熱水費(電気・水道・ガス代) 38,653	光熱水費(電気・水道・ガス代) 39,000	
消耗品費 5,509	消耗品費 10,000	
業務委託料 140,400	業務委託費 141,000	
手数料 8,000	手数料 8,000	
計 192,562円	計 198,000円	

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	適切な運営がされている。
指示事項	特になし。

## 6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	職員が事務室で対応し、意見・要望を伺うようにしている。
その他特記事項	特になし。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	全般的な運営として、利用者の増加に繋がるよう、利用者の立場に立った管理運営が図られている。
指示事項	特になし。

## 7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	