

1 指定管理者

指定管理施設名	吉野川市城山老人福祉センター
指定管理者名	公益社団法人 吉野川市シルバー人材センター
指定期間	平成29年4月1日から平成32年3月31日まで
業務の範囲	城山老人福祉センターの維持管理業務、使用許可に関する業務、利用料金の徴収に関する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数等、苦情件数等)	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
利用者数	3,548人	4,124人	3,678人	3,757人
苦情・要望等件数	0件	1件	0件	0件

3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	利用申請書を受けた際に、利用者が他の利用者に迷惑をかけず公平に利用できるように心掛けている。
サービスの提供に関する業務	館内清掃・屋外清掃・破損個所の修繕等を行い、施設利用者が安全で清潔な環境で利用できるよう努める。

担当課モニタリング結果

(所管課記載)

評価	(所管課記載)
評価	適切な運営がされていた。
指示事項	特になし。

4 管理に係る実施状況(施設管理、事業運営、指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	施設の老朽化による故障・破損が毎年発生している。平成29年度では教養娯楽室のエアコンより水漏れが起り修繕した。 利用者に不便をかけないように、問題が発生した場合は早急な対応を行う。
管理執行体制	理事11名 監事2名 職員4名(常務理事兼事務局長含む)
自主事業に関すること	福祉センター館内はもちろん、周辺清掃及び環境の美観に努めるとともに、利用者が安全・安心して施設を利用できるよう維持管理を行う。

担当課モニタリング結果

(所管課記載)

評価	(所管課記載)
評価	休日や夜間については警備会社に保守を依頼しており、施設内外の清掃もきちんとされているので評価できる。
指示事項	特になし。

5 収支状況(費用効果)

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支の状況	【収入の部】 指定管理料 自主財源	2,116,000 39,365	【収入の部】 指定管理料 自主財源	2,116,000 149,000
	計	2,155,365円	計	2,265,000円
	【支出の部】 配分金支出 修繕費 通信運搬費 消耗品費 光熱水費 委託料 什器備品費	772,800 29,700 85,459 84,035 702,555 471,096 9,720	【支出の部】 配分金支出 修繕費 通信運搬費 消耗品費 光熱水費 委託料 什器備品費	800,000 80,000 90,000 115,000 700,000 480,000 0
	計	2,155,365円	計	2,265,000円

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	適正に運営されている。
指示事項	特になし。

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	特になし。
その他特記事項	特になし。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	備品等の経年劣化に伴い、不具合が生じてきているが、その都度対応し修理・交換を適切に行っている。
指示事項	特になし。

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	