

(別紙3)

平成29年度 指定管理業務事業評価書

担当課 社会福祉課

1 指定管理者

指定管理施設名	吉野川市鴨島老人福祉センター別館
指定管理者名	社会福祉法人 吉野川市社会福祉協議会
指定期間	平成29年4月1日から平成32年3月31日まで
業務の範囲	鴨島老人福祉センター別館の維持管理業務、使用許可に関する業務、利用料金の徴収に関する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数等、苦情件数等)	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
利用者数	3,527人	3,474人	2,882人	2,488人
苦情・要望等件数	0件	0件	0件	0件

3 施設の利用状況・サービスの提供

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	利用者が申請紙を提出し、会議室・相談室の貸出を行っている。 吉野川市内の60歳以上の住民・福祉団体等が利用している。
サービスの提供に関する業務	コピー機の利用、備品等の貸出を行っている。

担当課モニタリング結果

(所管課記載)

評価	内容
評 価	適正な処理がされていた。
指示事項	特になし。

4 管理に係る実施状況(施設管理、事業運営、指定管理者の継続性・安定性)

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
施設等の維持・管理に関する業務	月1回、職員が施設内の点検を行っている。閉館後のセキュリティは警備会社をお願いしている。 施設内の清掃は職員とシルバー人材センターに月2回お願いしている。
管理執行体制	職員1名・嘱託職員1名・臨時1名が勤務し、開館日及び会館時間は規定を遵守している。
自主事業に関すること	利用者に快適な交流の場を提供するよう努力している。

担当課モニタリング結果

(所管課記載)

評価	内容
評 価	施設の管理や、清掃がきちんとされているので、評価できる。
指示事項	特になし。

5 収支状況(費用効果)

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支の状況	【収入の部】 指定管理料(市受託金収入) 189,000 自主財源 286,998	【収入の部】 指定管理料(市受託金収入) 189,000 自主財源 288,000
	計 475,998円	計 477,000円
	【支出の部】 光熱水費(電気・水道代) 106,445 消耗品 16,225 手数料(センター清掃) 37,968 業務委託費(ごみ収集) 315,360	【支出の部】 光熱水費(電気・水道代) 107,000 消耗品費 17,000 手数料(センター清掃) 38,000 業務委託料(ごみ収集) 315,000
	計 475,998円	計 477,000円

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	適正に運営されている。
指示事項	特になし。

6 その他

評価項目	執行状況及び自己評価(指定管理者記載)
来場者からの意見・要望等の対応	職員が窓口で対応し、意見・要望を伺うようにしている。
その他特記事項	特になし。

担当課モニタリング結果	(所管課記載)
評価	全般的な運営として、利用者の増加に繋がるよう、利用者の立場にたった管理運営が図られている。
指示事項	特になし。

7 昨年度の改善指示事項の対応

指示事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗・納期等)
特になし。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	