

経営力 強化セミナー




受講料

無料

各講座

定員 25名

会員でない方も
ご参加頂けます

 消費税率引上げ対策
  4つの術を伝授します

平成28年

9/26[月]

18:00~20:00

こっそりディズニー流接客を学んで差をつけよう!

お客様の心をつかむ 接客術

講演
内容

マニュアルを超えた感動がディズニーにある!と言っても、ディズニーは特別なことをやっています。彼らの仕事・サービスの極意とは「当たり前のことを当たり前にする」。では何が他と違うのでしょうか?それは「当たり前」を「徹底」していることです。「お客さまを大切にする」「お客さまを思いやる」実際にはどういう言葉や行動で表現しているのでしょうか?講師自らがディズニーで体験した感動のコミュニケーションをお伝えします。

講師

安 紗弥香 氏 / 特定社会保険労務士

ディズニー、コンビニの各業界で12年間、4,000人を超える社員教育、加盟オーナーの開店前研修の企画、運営に携わる。



平成28年

10/11[火]

14:00~16:00

ネットショップで地元で売る!世界で売る!!

顧客を呼び込む WEB活用術

講演
内容

- [1] 中小・小規模企業が始めやすいネットショップと購買率を上げるポイント
- [2] 日本にいながら世界にする越境ネット販売の事例と実際
- [3] IoT、オープンデータ、ビッグデータ等の活用に備える

講師

(株)スプラム 代表取締役 竹内 幸次 氏 / 中小企業診断士、経営コンサルタント

年間100回以上、累計1958回目の講演。ノートPCを駆使し国内外の動・静画による事例を交えて歯切れと後味のよいライブ感あふれる元気がでるセミナー。当所では平成23年に講演。大好評での再登壇。



お申し込み・お問い合わせ

吉野川商工会議所

TEL 0883-24-2274 Fax 0883-24-2288 E-mail info@yoshinogawacchi.jp

平成28年

11/18 [金]

19:00~21:00



今から?今さら?? 初心者・非課税事業者歓迎!!

消費税転嫁に活かす 財務分析術

講演
内容

- [1] 財務分析って何?
- [2] 財務分析から見えてくる貴社の消費税増税対策の問題点
- [3] 8%→10%の消費増税をチャンスに変えるため今から何を準備するべきか

講師

With walker代表 垣内 清隆 氏 / 中小企業診断士

金融機関に17年間勤務の後、平成24年8月に独立開業。国の経営革新支援機関に認定。「経営者と一緒に汗をかいていく」をモットーに活動。

平成28年

12/7 [水]

13:30~15:30



付加価値を上げる! 売上を上げる!!

フラワーアレンジメント術

講演
内容

- [1] サプライズ効果
リボンにホームページアドレスやメッセージを入れる。
- [2] 簡単でも可愛い、小さなフラワーアレンジメント
リサイクル品(コストゼロ)のフラワーベース。
- [3] イベントを意識した空間の演出(アーティフィシャルフラワー)
クリスマス→お正月→普段飾り、3WAYアレンジメントの制作。

講師

松橋 真理子 氏 / フラワーデザイナー

日本フラワーデザイナー協会1級&講師。生花・アーティフィシャルフラワー(高級造花)を使用したアレンジメント・ウェディングブーケ・コサージュ・ヘアアクセサリを制作。

お申し込み・会場

吉野川商工会議所 会議室 〒776-0010 徳島県吉野川市鴨島町鴨島169-1

TEL 0883-24-2274 Fax 0883-24-2288 E-mail info@yoshinogawacci.jp

下記申込欄に必要事項をご記入の上、お申し込みください。

経営力強化セミナー受講申込書 Fax 0883-24-2288

事業所名	フリガナ					
受講者名	フリガナ	受講日 ○を入れてください	9/26	10/11	11/18	12/7
所在地	〒		Tel	-	-	
			Fax	-	-	

*ご記入いただきました個人情報は慎重に取り扱い、本セミナーの運営・管理、その他情報提供のみに使用致します。