

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
362051	徳島県	吉野川市	都市 I-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国市町村平均委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			83.3%	89.9%
電話交換			80.5%	92.8%
公用車運転			90.1%	88.0%
し尿収集			99.0%	98.2%
一般ごみ収集	○	安定した住民サービスを確保するため、今後も直営で行う。	99.2%	97.5%
学校給食(調理)			69.5%	72.5%
学校給食(運搬)			93.5%	91.2%
学校用務員事務	○	人事異動や退職による人員不足が生じた場合には、会計年度任用職員で対応する。	30.3%	38.0%
水道メーター検針			99.2%	99.0%
道路維持補修・清掃等			95.8%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.4%	99.7%
ホームページ作成・運営			96.5%	97.8%
調査・集計			95.7%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

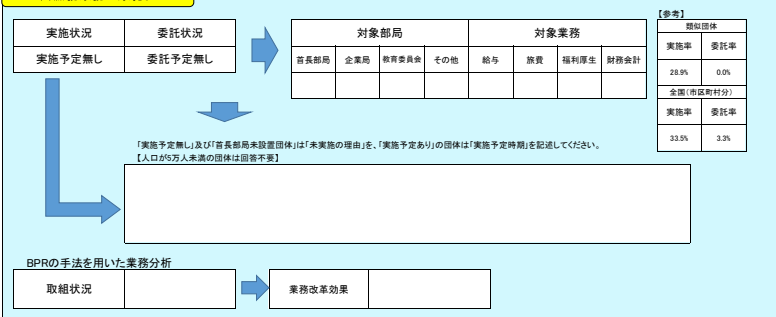
(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	指定管理者数	導入率	前年度以降、導入がない理由	【参考】	
					自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方
体育館	4	1	25.0%	コスト・効果とも現状が最も合理的と判断するため。	0	29.0%
競技場 (野球、サッカー等)	11	2	18.2%	規模が小さい施設であり、メリットがないため。	0	44.3%
プール	0	0			0	46.2%
海水浴場	0	0			0	9.9%
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	0	0			0	90.6%
保養施設 (保養所、保養地等)	0	0			0	71.2%
キャンプ場等	1	0	0.0%	規模が小さく、導入によるメリットがないため。	0	54.8%
産業情報提供施設	0	0			0	80.3%
産業施設、民本市施設	0	0			0	81.8%
開放型研究施設等	0	0			0	66.7%
大規模公園	0	0			0	38.8%
公営住宅	55	0	0.0%	外観等の仕様が重要視し、専任者が導入に付いては取り難いなど不安定であることから、従来どおり専任職員による管理が行われているため。	0	6.1%
駐車場	0	0			0	22.3%
大規模遊園、楽園等	1	0	0.0%	専任職員による管理を継続し、指定管理者制度の導入も求め、より効果的な方法を検討している。	0	18.8%
図書館	3	1	33.3%	コスト・効果とも現状が最も合理的と判断するため。	2	13.9%
博物館 (史跡、民俗、自然、芸術)	0	0			0	33.4%
公民館、市民会館	13	3	23.1%	規模が小さい施設であり、導入によるメリットがないため。	10	19.8%
文化会館	4	3	75.0%	規模が小さい施設であり、メリットがないため。	1	33.6%
会館、研修所等 (青少年の会館等)	0	0			0	50.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0	66.7%
介護支援センター	0	0			0	52.4%
福祉・保健センター	5	4	80.0%	コスト・効果とも現状が最も合理的と判断するため。	0	49.5%
児童クラブ、学習館等	4	3	75.0%	新たな指定管理者を募集したが、応募がなかった。指定管理者制度がないため、再開している。	0	11.2%

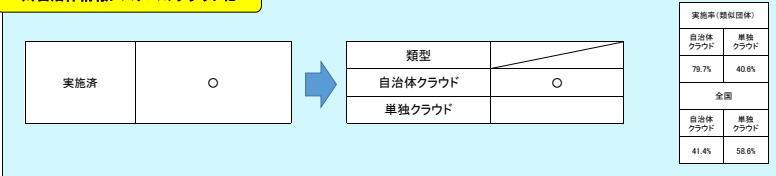
(3)窓口業務



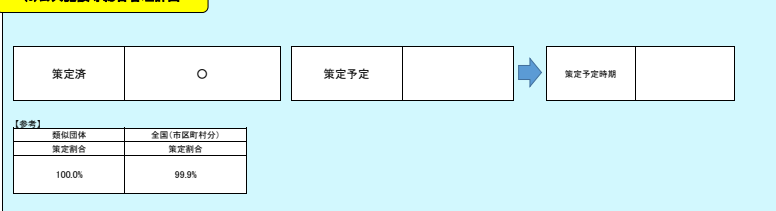
(4)庶務業務の集約化



(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

