

お客様が心地よく買い物できる

接客接遇の“極意”

昨今、ネットショップ等、人と人とのやり取りを介さない販売形態が増えており実店舗の脅威となっている部分もございます。しかし、その形態にも死角があります。消費税率引き上げ、軽減税率制度の導入も予定される中、他店との差別化を図ることそれは、人の思いやり・温か味です。実店舗では人と人とのやり取りがあり、商品だけではなく「この人から買いたい」という想いを大切にするお客様もいらっしゃいます。そのようなお客様の支持を得て、リピーターとする為には他店より上質な接客が求められます。

本セミナーでは、現場経験豊富な講師による、ワンランク上の接客の極意を伝授致します。

講師 **このの すみこ**
爰野 寿美子氏

株式会社 Up-ting Japan 代表取締役社長

【講師プロフィール】

「大手企業の受付業務に携わり20年の経験を経て様々な教育事業に従事。ワインショップ運営において接客力で売り上げを7倍にした経験から接客接遇の極意を伝える研修を開発知識、理論よりも経験と感覚を重視し、研修という枠を越えた人財共育は楽しく学べる、記憶学習効果の高いイラストや漫画を活用。参加者を巻き込むワークを中心に「わかりやすい」「パワーをもらった」「すぐ実践できる学び」として評価の声を頂いている

【講座内容】

<第Ⅰ部> 13:30~15:30(講師:爰野寿美子氏)

- * 消費税軽減税率制度・価格転嫁対策の概要
- * 人間関係の秘宝（自らを知り他人をミトメアウ）
- * 接客接遇の意味
- * 接遇の為の心の状態管理（自分の使命と役割）
- * お客様が心地よいと感じる雰囲気を作るには
- * 店舗に来るお客様が求めるものとは
- * 商品を売ろうとする前にやるべきこと等

<第Ⅱ部> 15:30~16:00(講師:川島税務署 職員)

- * 消費税の軽減税率制度に関する概要説明

【日時】平成30年 9月26日(水) 13:30~16:00

【会場】吉野川商工会議所 会議室
(吉野川市鴨島町鴨島 169-1)

【定員】25名(定員に達し次第、締切ります)

【受講料】無料

★下記申込書に必要事項を記入のうえ、FAXにてお申し込みください。

【対象者】小規模事業者

★お問い合わせは吉野川商工会議所まで

TEL:0883-24-2274

主催:吉野川商工会議所 共催:川島税務署

9/26(水)『接客・おもてなしの極意』参加申込書

(吉野川商工会議所 行) FAX:0883-24-2288

お申込日(平成30年 月 日)

事業所名	
住 所	T E L () - F A X () -
参加者名	参加者名

※ご記入頂いた情報は、当会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。